



# 国银租赁

CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING

## 國銀金融租賃股份有限公司

CHINA DEVELOPMENT BANK FINANCIAL LEASING CO., LTD.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(A joint stock limited company incorporated in the People's Republic of China)

股份代號 Stock Code: 1606



# 2021

環境、社會及管治報告  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE REPORT





## 目錄

|                  |    |                  |    |
|------------------|----|------------------|----|
| 關於本報告            | 2  | 5. 改善民生，履行社會責任   | 27 |
| 董事長致辭            | 4  | 5.1 情繫鄉村教育       | 27 |
| 1. 關於我們          | 6  | 5.2 開展公益活動       | 28 |
| 1.1 企業概況         | 6  | 5.3 守護社區老人       | 29 |
| 1.2 企業文化         | 7  | 5.4 助力疫情防控       | 29 |
| 1.3 2021年獲得的榮譽   | 7  | 6. 守正創新，踐行「雙碳」目標 | 30 |
| 2. 責任管理，落實ESG理念  | 8  | 6.1 推廣節能飛機業務     | 30 |
| 2.1 董事會ESG聲明     | 8  | 6.2 加大清潔能源支持     | 32 |
| 2.2 回應聯合國可持續發展目標 | 10 | 6.3 推動新能源車發展     | 34 |
| 2.3 利益相關方溝通      | 13 | 6.4 踐行低碳運營       | 35 |
| 2.4 重要性議題評估      | 14 | 6.5 應對氣候變化       | 36 |
| 3. 增強國力，服務國家戰略   | 16 | 專題：助力綠色航運，保障安全營運 | 39 |
| 3.1 助力區域經濟提升     | 16 | 環境友好型船舶          | 39 |
| 3.2 支持鄉村振興建設     | 17 | 船舶安全營運           | 41 |
| 3.3 賦能戰略新興產業     | 18 | 疫情危機，「萬里解救」顯大愛   | 42 |
| 3.4 扶持小微企業發展     | 19 | 7. 人才興司，攜手員工成長   | 43 |
| 4. 行穩致遠，堅持穩健經營   | 20 | 7.1 完善僱傭制度       | 43 |
| 4.1 強化風險管控       | 20 | 7.2 保障員工權益       | 44 |
| 4.2 加強廉潔運營       | 22 | 7.3 注重員工關懷       | 45 |
| 4.3 落實反洗錢管理      | 23 | 7.4 助推員工發展       | 46 |
| 4.4 保護知識產權       | 23 | 未來展望             | 48 |
| 4.5 保障信息安全       | 23 | 附錄1：ESG政策列表      | 49 |
| 4.6 提供品質服務       | 25 | 附錄2：ESG數據列表      | 53 |
| 4.7 踐行負責任採購      | 26 | 環境範疇             | 53 |
|                  |    | 社會範疇             | 54 |
|                  |    | 附錄3：ESG指標索引      | 56 |
|                  |    | 附錄4：意見反饋         | 60 |





## 關於本報告

### 報告概覽

本環境、社會及管治報告（「本報告」）旨在向廣大讀者系統地闡述國銀金融租賃股份有限公司（「本公司」或「公司」或「國銀租賃」）及其附屬公司或特殊目的公司（統稱「本集團」或「我們」）在2021年度環境、社會及管治（「ESG」）方面的表現，並對利益相關方重點關注的ESG議題作出回應。本報告應與本公司2021年度報告中《企業管治報告》章節一併閱讀，以便更全面地了解本集團的ESG表現。

### 數據來源及可靠性保證

本報告的數據及其他信息主要來源於國銀租賃的相關文件、報告及統計結果。國銀租賃承諾本報告不存在任何虛假記載或誤導性陳述，並對報告內容的真實性、準確性和完整性負責。

### 報告確認及審批

本報告經管理層確認後，於2022年5月13日獲本公司董事會（「董事會」）通過。

### 報告範圍及邊界

如無另行說明，本報告中的披露範圍及邊界與本公司2021年度報告保持一致。

### 報告期間

本報告涵蓋的時間範圍為2021年1月1日至2021年12月31日（「本報告期」或「本年度」）。部分內容根據需要超出上述時間範圍。



# 關於本報告

## 報告編制標準

本報告依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG報告指引》」），並且參考氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）發佈的《氣候相關財務信息披露工作組建議報告》進行編制。本報告已遵守《ESG報告指引》中有關「強制披露規定」及「不遵守就解釋」的條文，並且以重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則作為編制基礎。本報告的附錄3為《ESG報告指引》的內容索引，此索引為讀者提供對照參考。

在編制本報告的過程中，本集團應用匯報原則的情況如下：

### 重要性

本集團透過重要性評估的方式識別與本集團相關的重要性議題。重要性評估工作包括邀請利益相關方對ESG議題的重要性進行優次排列、董事會核實重要性議題等。詳情可參考本報告「重要性議題評估」章節。

### 量化

為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了《ESG報告指引》內適用的量化關鍵績效指標，並列明量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括所使用的主要轉換因素的來源。

### 一致性

除非另有說明，本報告採用與上個報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告期內本集團的ESG信息進行有意義的對比。

### 平衡

此原則的應用在本報告各章節中體現。

## 發佈形式

本報告提供中文及英文兩個版本供讀者參閱。若內容理解存在差異，概以中文版本為準。閣下可在本公司官方網站（<http://www.cdb-leasing.com>）以及香港聯交所披露易網站獲取本報告的中、英文電子版。

## 意見反饋

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎閣下通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國廣東省深圳市福田區福中三路國銀金融中心大廈2、7、8、21-27、34樓

電話：86-755-2398 0999

傳真：86-755-2398 0900

官方網站：<http://www.cdb-leasing.com>





## 董事長致辭



親愛的讀者朋友：

我謹代表董事會，衷心感謝大家過去一年對國銀租賃的關心和支持！

2021年是「十四五」規劃的開局之年，也是中國全面建設社會主義現代化國家新征程的開端之年。面對嚴峻複雜的經濟金融形勢和新型冠狀病毒肺炎疫情（「新冠疫情」或「疫情」）交織的挑戰，國銀租賃強化使命擔當，深入貫徹新發展理念，統籌推進疫情防控和經營發展，實現了經營業績穩中有進、穩中提質、穩中向好。截至本報告期末，本集團總資產達到人民幣3,418.38億元，同比增長12.70%；新增業務投放人民幣1,261.6億元，連續兩年新增投放超千億元人民幣；實現淨利潤人民幣39.22億元，同比增長20.0%；不良資產率0.67%，連續5年保持在1%以下並創歷史新低。在業績平穩向好的同時，我們全面履行社會責任，完善ESG治理體系，切實承擔企業社會公民的責任，履行社會公民義務。

## 增強國力，服務國家戰略

我們充分發揮租賃「融資」與「融物」特色優勢，積極響應國家戰略部署，加大重點區域覆蓋，助力區域協調發展；有效服務戰略性新興產業，支持實體經濟發展。我們探索創新普惠金融模式，實現面向消費者直租的「零」突破，進一步加大對小微企業的支持力度。我們亦發揮金融作用助力鄉村振興，不斷提升以金融租賃支持和服務國家戰略的能力。



## 行穩致遠，堅持穩健經營

我們築牢風險防線，持續完善全面風險管理體系，提升風險化解和管控能力，並將ESG風險納入風險管理體系；持續加強廉潔運營、合規經營，夯實反腐敗、反洗錢工作；加強知識產權保護、信息安全保障，利用數字化技術賦能，致力為客戶提供優質服務，並踐行負責任、廉潔供應鏈管理。

## 改善民生，履行社會責任

我們履行企業作為社會公民的責任，積極參與鄉村教育基礎設施建設；為群眾辦實事，聯合社會力量捐資助學、向社區老年人宣傳反詐騙知識；鼓勵青年志願者服務疫情防控一線，展現國銀租賃青年的擔當。

## 守正創新，踐行「雙碳」目標

我們踐行綠色發展理念，立足租賃本源，創新綠色金融產品及服務體系，積極助力「雙碳」目標，為綠色發展貢獻力量。我們通過加大環境友好型船舶、節能飛機、清潔能源、綠色交通等低碳業務領域的服務能力，積極落實「雙碳」部署。我們亦加強綠色運營建設，呼籲員工踐行綠色環保理念，共同打造低碳辦公環境。

## 人才興司，攜手員工成長

我們重視人才管理工作，構建平等、創新、活力、和諧的工作氛圍，保障員工權益，完善薪酬管理、績效考核、人才晉升等人力資源管理建設；關注員工身心健康，做實做細員工關懷工作；以建立高素質幹部隊伍為目標，提供全面培訓體系，助力員工成長和職業生涯發展，打造專業、團結、溫暖的員工團隊，為業務發展提供有力支撐。

2022年將是充滿挑戰的一年，國銀租賃將踐行服務實體經濟的使命，通過我們悠久的經營歷史、領先的市場地位、成熟的業務模式及卓越的品牌發揮持續優勢，進一步強化使命擔當，深入貫徹新發展理念，繼續保持穩健發展及行業領先優勢，持續升級業務模式，提高專業化服務能力，實現可持續發展，為建設國際一流金融租賃公司的願景努力前行！





# 1. 關於我們

## 1.1 企業概況

國銀金融租賃股份有限公司是中國銀保監會監管的全國性非銀行金融機構，是境內第一家上市的金融租賃公司，是國家開發銀行唯一的上市租賃業務平台。國銀租賃成立於1984年，是中國租賃行業的開創者和領導者，公司秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命，致力於為航空、基礎設施、船舶、普惠金融、新能源和高端裝備製造等領域的優質客戶提供綜合性的租賃服務，租賃資產及業務合作夥伴已遍及全球40餘個國家和地區，享有較高國際信用評級，穆迪A1、標普A及惠譽A+。

作為中國首批成立的租賃公司之一，國銀租賃見證並參與了中國租賃行業的發展，經歷了數次行業經濟周期及監管變革，在業務領域探索、產品創新、風險管控、經營管理等方面積累了豐富的經驗。同時，國銀租賃始終堅持規模、質量、效益均衡發展，通過有規劃地探索各類業務領域、持續推進產品創新和業務改進、完善公司治理，在資產規模、盈利能力和風險控制方面領先同業，並形成了核心競爭優勢明顯、持續發展能力突出的業務發展模式。

隨着我國堅定不移走高質量發展之路，不斷增強金融服務實體經濟能力，中國金融行業市場化、國際化程度不斷提升，以及市場對定制租賃產品和服務的需求不斷上升，租賃行業正面臨重要發展機遇。我們相信，國銀租賃悠久的經營歷史、領先的市場地位、成熟的業務模式及卓越的品牌有助於我們把握這些機遇，繼續保持穩健發展及行業領先優勢，持續升級業務模式，提高專業化服務能力，為實現建設國際一流金融租賃公司的願景努力前行。

### 發展歷程

|       |                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2021年 | 整合金融科技業務發展資源，成立科技租賃業務部。                                                           |
| 2020年 | 開啟租賃業務數字化轉型探索。                                                                    |
| 2019年 | 成立普惠金融、新能源與裝備、船舶三個事業部。                                                            |
| 2018年 | 形成新的公司發展戰略；新辦公樓「國銀金融中心大廈」落成入駐。<br>在香港聯交所主板上市，是中國銀保監會監管的第一家金融租賃上市公司（股票代碼：1606.HK）。 |
| 2016年 | 率先獲得中國銀保監會批准在境外設立航空專業子公司－國銀航空金融租賃有限公司（以下簡稱「國銀航空」）掛牌成立。                            |
| 2015年 | 完成股份制改造，更名為國銀金融租賃股份有限公司。<br>向波音、空客訂購130架主流窄體飛機。                                   |
| 2014年 | 獲得穆迪、惠譽與中國主權相同的國際債信評級。                                                            |
| 2008年 | 經中國銀保監會批准，由國家開發銀行成為控股股東。公司更名為國銀金融租賃有限公司，是中國當時註冊資本最大的租賃公司。                         |
| 1994年 | 獲得中國人民銀行批准經營金融業務。                                                                 |
| 1984年 | 前身深圳租賃有限公司成立。                                                                     |

### 主要業務模式及其作用

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 直接租賃  | 以最優化的金融服務方案為客戶獲取高技術、高價值資產。 |
| 售後回租  | 盤活客戶持有的固定資產，為其發展提供資金支持。    |
| 租賃物交易 | 使各類資產持續地產出價值，達到物盡其用。       |



## 1.2 企業文化

| 使命            | 願景            | 價值觀         | 戰略定位            | 經營理念                                        | 風險理念                  |
|---------------|---------------|-------------|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| 引領中國租賃、服務實體經濟 | 建設國際一流的金融租賃公司 | 穩定、專業、誠信、共贏 | 數字化、市場化、專業化、國際化 | 規模、質量、效益相平衡<br>創新、合規、發展可持續<br>股東、公司、員工價值相統一 | 風險面前人人平等，<br>風險控制人人有責 |

## 1.3 2021年獲得的榮譽

2021年，本集團在努力實現業績增長的同時，積極承擔ESG責任，社會影響力及品牌價值不斷提升。以下表格列舉我們於2021年獲得的部分獎項：

| 時間       | 獎項                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| 2021年1月  | 國銀租賃在「智通財經」主辦的第五屆「金港股」評選中榮獲「最佳金融公司」。                         |
| 2021年11月 | 國銀租賃在金融時報社主辦的「2021年度中國金融機構金牌榜·金龍獎」評選中榮獲「最具競爭力金融租賃公司」。        |
| 2021年12月 | 國銀租賃在全球租賃業競爭力論壇中榮獲「最具影響力金融租賃公司」。                             |
| 2021年12月 | 國銀租賃在《深圳特區報》主辦的「第十五屆金融風雲榜·金榕樹獎」評選中榮獲「年度社會責任獎」。               |
| 2021年12月 | 國銀租賃在深圳市銀行業協會主辦的「2020-2021年度深圳市銀行業社會責任優秀案例評選」中榮獲「綠色金融優秀案例獎」。 |



金港股「最佳金融公司」



綠色金融支持實體經濟優秀獎



最具競爭力金融租賃公司



最具影響力金融租賃公司



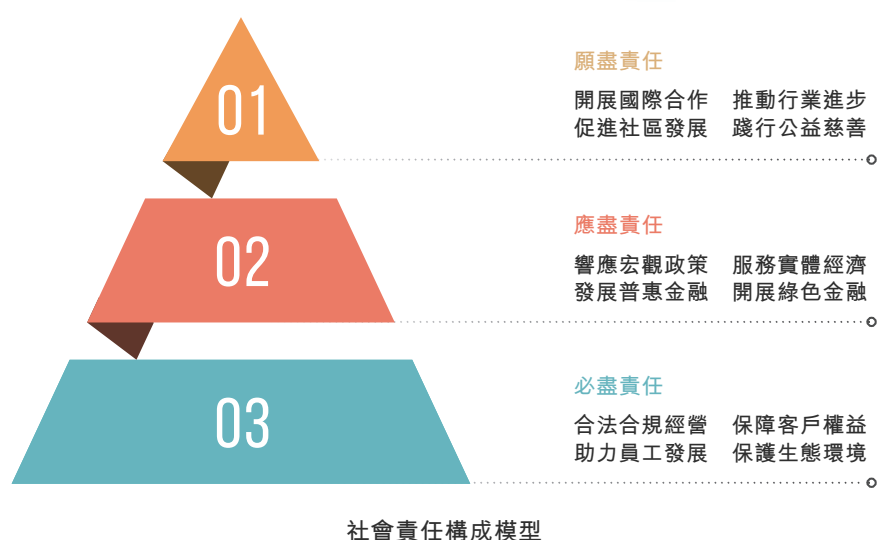


## 2. 責任管理，落實ESG理念

### 2.1 董事會ESG聲明

為系統、全面地管理ESG事宜，踐行本集團的可持續發展理念，本集團遵循企業運營中涉及到的ESG相關法律法規及公司內部的規章制度（詳情請參看附錄1），依據香港聯交所《ESG報告指引》，參考中國銀保監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》、中國人民銀行《金融機構環境信息披露指南》，將企業ESG管理納入公司戰略層面，定期對ESG信息進行披露。

我們搭建了層級式社會責任模型，以「必盡責任」、「應盡責任」及「願盡責任」三個層級為基礎，指導本集團履行社會責任。同時，我們將可持續發展要求融入到業務運營、風險管理、利益相關方溝通等各方面，持續開展可持續發展意識宣導，協同董事會、管理層和相關業務部門，共同參與可持續發展相關工作的全面落實。



社會責任構成模型

本集團已建立上下聯動、職責分明的ESG管理體系，形成由董事會、ESG工作領導小組及下設辦公室組成的分級管理體系。





ESG管治架構

| ESG管治架構      | 人員組成                                     | 主要職責                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 董事會          | 董事會成員                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG工作的最高決策機構</li> <li>審批公司ESG管理策略、ESG計劃、年度ESG報告等重要事宜，監督ESG管理策略、ESG計劃的執行</li> <li>將ESG相關風險納入公司全面風險管理體系，進行有效監督</li> <li>定期聽取公司有關ESG工作的匯報</li> </ul>                                                                                                                             |
| ESG工作領導小組    | 組長：董事長<br>副組長：總裁、董事會秘書<br>成員：各事業部、各部門負責人 | <ul style="list-style-type: none"> <li>負責公司經營管理過程中與ESG相關事項重要性的評估，決定ESG相關的披露事項</li> <li>根據董事會的要求，對ESG目標執行情況進行監督檢查</li> <li>審議向董事會匯報的ESG管理相關的重要事項</li> <li>向董事會就ESG管理工作（包括但不限於評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜）進行匯報</li> </ul>                                                                                                     |
| ESG工作領導小組辦公室 | 由董事會辦公室牽頭，成員包括各事業部、各部門的ESG工作聯絡人          | <ul style="list-style-type: none"> <li>制定公司ESG管理的方針、策略、優先級及目標草案，開展公司ESG工作，建立健全ESG管理的制度規範和流程</li> <li>根據公司的風險管理及內部監控系統，分析ESG重要事宜對公司業務策略的潛在風險與機遇及相關影響，協助監督ESG工作執行情況和效果</li> <li>組織協調各職能部門落實公司ESG相關工作</li> <li>組織協調相關職能部門編制年度ESG報告</li> <li>負責ESG工作相關信息、數據的收集整理和報送工作</li> <li>協助ESG宣傳培訓及利益相關方的溝通工作，樹立良好的企業形象</li> </ul> |

本集團將繼續完善ESG管治架構，進一步強化董事會對ESG事宜的管理參與程度，進一步細化董事會及ESG工作小組的工作職責，優化ESG各管理層級的協同能力，全面提升可持續發展能力。





## 2. 責任管理，落實ESG理念

### 2.2 回應聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標（「SDGs」）是聯合國為呼籲所有國家和所有利益相關方攜手合作，共同為人類、地球與繁榮，為世界的和平與自由採取行動所設置的目標。秉持積極履行企業社會責任的理念，本集團以實際行動積極支持聯合國SDGs，於業務運營、日常運營管理中採取相關行動，並大力參與社區投資活動。2021年，本集團基於可持續發展目標及《中國落實2030年可持續發展議程國別方案》，同時結合自身實際情況，識別出12項與本集團密切相關的可持續發展目標。我們於下表簡要列明本集團於本報告期內回應可持續發展目標的主要行動：

| 聯合國SDGs                                                                                                  | 中國落實2030年可持續發展議程國別方案                                                                                              | 本集團2021年可持續發展主要行動                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SDG1無貧窮</b><br>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>對農村貧困人口實行分類精準扶持</li> <li>建立健全更加公平、更可持續的社會保障制度，完善社會保險體系，實施全民參保計劃</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>向革命老區投放資金，鞏固脫貧成果</li> <li>為員工繳納五險一金，購置意外傷害、意外醫療、補充醫療及重大疾病補充保險</li> <li>持續健全境外員工覆蓋養老保險、健康保險、人壽及傷殘保險的員工保險計劃</li> </ul> |
| <b>SDG3良好健康與福祉</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>促進基本醫療衛生服務的公平性和可及性</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期組織員工進行體檢，邀請專業體檢機構的專家為員工提出保健措施建議</li> <li>持續完善醫務室建設，擴大應急藥品供應範圍，以滿足日常防疫藥品的供應需求</li> </ul>                            |
| <b>SDG4優質教育</b><br>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>保障弱勢群體在內的每個人的受教育權利</li> <li>改善薄弱學校和寄宿制學校辦學條件</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>向位於雲南省和貴州省的4所學校進行捐贈用以改善當地教學設施設備和學生生活條件改善</li> <li>向深圳市龍崗區平南學校捐贈教學用品，該學校的招生對象為外來務工人員子女</li> </ul>                     |
| <b>SDG5性別平等</b><br>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>堅持男女平等基本國策，消除對婦女的一切形式的歧視和偏見</li> <li>提升婦女就業創業能力，發展公共託幼服務</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>杜絕一切關於民族、性別、年齡、家庭狀況等因素產生的不平等及歧視行為</li> <li>保障女員工在懷孕、生育、哺乳期間的各項權利和福利</li> </ul>                                       |



| 聯合國SDGs                                                                                                    | 中國落實2030年可持續發展議程國別方案                                                                                                                                                                                                         | 本集團2021年可持續發展主要行動                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SDG6清潔飲水和衛生設施</b><br>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>全面推進節水型社會建設，落實最嚴格水資源管理制度，強化用水需求和用水過程管理</li> <li>推進水衛生基礎設施的全覆蓋，確保人人享有適當和公平的環境衛生和個人衛生</li> <li>落實《水污染防治行動計劃》，大幅度提升廢水達標處理比例</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>應用中水系統處理水源，回收利用室外清潔和綠化養護用水</li> <li>採取篩查給水設備和管道、應用感應水龍頭、張貼節水宣傳標語等節水措施</li> <li>建立用水記錄和用水統計分析機制</li> <li>投放資金支持城市污水處理能力的提升和革命老區污水處理設施的改造</li> </ul>                                   |
| <b>SDG7經濟適用的清潔能源</b><br>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>優化能源結構，提高化石能源利用效率，增加清潔能源消費比重</li> <li>建設清潔低碳，安全高效的現代能源體系</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>加大節能飛機、環境友好型船舶、清潔能源基礎設施、新能源公交車等綠色租賃業務的開發</li> <li>踐行綠色發展要求，推動實現二氧化碳減排等環境效益</li> </ul>                                                                                                |
| <b>SDG8體面工作和經濟增長</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>實施《中國製造2025》戰略，促進製造業朝向高端、智能、綠色、服務方向發展</li> <li>建立與全面建成小康社會相適應的普惠金融服務和保障體系</li> <li>完善就業創業服務體系，推行終身職業技能培訓制度</li> <li>依法打擊使用童工、強迫勞動等違法犯罪行為</li> <li>維護勞動者勞動報酬、休息休假、社會保險等正當權益</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>主動對小微企業實施租金延期支付的優惠政策，支持小微企業應對新冠疫情</li> <li>持續加大普惠金融業務的資金供給</li> <li>嚴格核查錄取人身份證明材料，確認其達到合法用工年齡，杜絕僱傭童工</li> <li>為員工提供具市場競爭力的報酬，建立企業年金機制，保障員工合法休息、休假權利</li> <li>為員工提供完善的培訓體系</li> </ul> |





## 2. 責任管理，落實ESG理念

| 聯合國SDGs                                                                                                     | 中國落實2030年可持續發展議程國別方案                                                                                                                                         | 本集團2021年可持續發展主要行動                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SDG9產業、創新和基礎設施</b><br>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加快完善安全高效、智能綠色、互聯互通的現代基礎設施網絡</li> <li>• 升級水利、鐵路、公路、水運、民航、通用航空、管道、郵政等基礎設施，加快傳統產業升級改造</li> <li>• 積極推動信息產業發展</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於本報告期內向基礎設施業務投放人民幣61,568.6百萬元</li> <li>• 於本報告期內在長江經濟帶、粵港澳大灣區、京津冀及長三角等重點戰略領域投放同比增長22.4%，佔本集團全部投放的比例超70%</li> <li>• 持續推進創新探索研究，積極支持科技自立自強，助力「專精特新」發展，服務先進製造產業，成功落地集成電路、互聯網數據中心(IDC)等領域項目</li> </ul> |
| <b>SDG10減少不平等</b><br>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 維護社會公平正義，保障人民平等參與、平等發展權利</li> <li>• 堅持居民收入增長和經濟增長同步、勞動報酬提高和勞動生產率提高同步</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善公平的晉升機制</li> <li>• 鼓勵員工多元化，杜絕一切因民族、性別、年齡、家庭狀況等因素產生的不平等及歧視行為</li> </ul>                                                                                                                          |
| <b>SDG11可持續城市和社區</b><br>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施公共交通優先發展戰略，推動可持續城市交通體系建設</li> <li>• 全面提升城市生活垃圾管理水平</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極與公交公司、新能源汽車廠商保持合作，打通新能源公交行業上下游融資渠道</li> <li>• 由第三方專業公司統一回收有害廢棄物</li> <li>• 規範電子設備報廢管控流程</li> </ul>                                                                                              |
| <b>SDG12負責任消費和生產</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全面推行生產者責任延伸制度，鼓勵企業在生產管理中全面貫徹可持續發展理念</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對於涉及使用環保材料的項目，要求供應商提供產品證明文件，並在必要時提交至專業機構進行監測</li> <li>• 對於施工類項目，要求供應商在施工過程履行環境保護責任，文明施工，避免對環境和周邊居民造成負面影響</li> <li>• 採購更為環保的船舶、飛機機械設備、新能源車等租賃物</li> </ul>                                          |
| <b>SDG13氣候行動</b><br>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動適應氣候變化，在農業、林業、水資源等重點領域和城市、沿海、生態脆弱地區形成有效抵禦氣候變化風險的機制和能力</li> <li>• 普及氣候變化知識和低碳發展理念，引導全民積極參與應對氣候變化行動</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 把握綠色租賃業務在氣候變化場景下的潛在機遇，探索創新綠色租賃產品</li> <li>• 著眼於清潔能源領域，增加清潔能源領域投放，大力支持清潔能源行業發展</li> <li>• 獲得渣打中國向金融機構發放的首筆綠色貸款</li> <li>• 大力推動節能船舶、節能飛機租賃業務發展</li> </ul>                                           |



## 2.3 利益相關方溝通

與利益相關方保持良好、暢通的溝通是本集團實現可持續發展的重要工作之一。本集團綜合考慮「利益相關方受企業影響程度」和「利益相關方對企業影響程度」，同時結合行業特點和自身發展戰略，識別出政府與監管機構、股東及投資者、客戶、員工、供應商與合作夥伴、媒體、社區及公眾等主要利益相關方。通過建立有效的溝通機制，積極與各利益相關方保持溝通，以求充分理解其訴求和期望，並積極回應其訴求，攜手各方共同實現可持續發展。

| 主要利益相關方  | 訴求與期望                                           | 溝通與回應                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 政府與監管機構  | 遵紀守法，合規經營<br>創造就業，依法納稅<br>支持地區與行業發展             | 確保合規經營，保證合規管理<br>按時足額納稅，創造稅收和就業機會<br>響應國家重大政策並開展相關業務                              |
| 股東及投資者   | 公司治理及價值創造<br>信息披露及風險控制                          | 優化企業治理，持續提升企業價值<br>及時進行信息披露<br>建立股東及投資者溝通機制                                       |
| 客戶       | 產品及服務質量<br>客戶權益維護                               | 保障產品及服務質量<br>完善租後管理機制<br>完善客戶服務流程<br>完善客戶投訴處理機制<br>完善客戶溝通機制                       |
| 員工       | 基本權益保障<br>合理的薪酬福利<br>晉升及發展通道<br>健康與安全保障<br>員工關愛 | 遵守僱傭相關法律法規，健全僱傭制度<br>制定有競爭力的薪酬體系<br>促進晉升渠道透明化<br>組織職業培訓，促進員工發展<br>組織健康體檢及其他員工關愛活動 |
| 供應商與合作夥伴 | 公平的採購機制<br>與合作夥伴互利共贏<br>廉潔供應鏈                   | 積極推動與供應商的合作共贏<br>與各供應商保持良性互動與互信關係<br>與各供應商簽署《銀企合作廉潔從業協議》                          |
| 媒體       | 與媒體良好互動<br>信息公開                                 | 完善媒體溝通機制<br>多渠道披露信息                                                               |
| 社區及公眾    | 支持社區發展                                          | 開展慈善捐贈、社會公益、志願服務活動<br>與非政府組織良性互動                                                  |

### 主要利益相關方及相關議題溝通





## 2. 責任管理，落實ESG理念

### 2.4 重要性議題評估

本集團根據自身業務特點、未來發展方向，並結合同行實踐，以「重要性」為原則開展重要性評估工作，製作利益相關方調查問卷，並向識別出的利益相關方發放問卷，以深入了解利益相關方的期望與訴求。

在重要性議題評估的準備階段，本集團以《ESG報告指引》所載披露要求為基準，同時參考可持續發展會計準則委員會的金融相關行業重要性議題以及同行企業關注議題，對往年重要性議題進行回顧，進而構建和更新報告期內的潛在重要性議題庫。

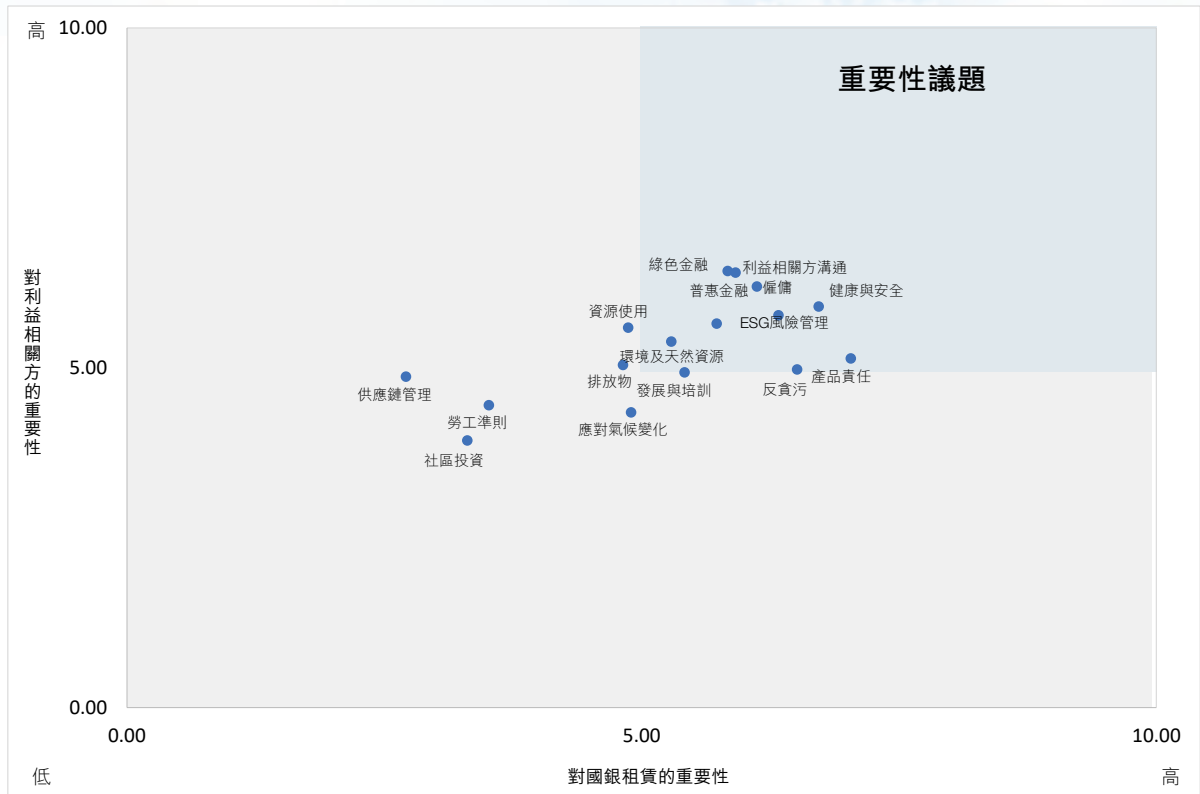


重要性議題評估流程

在此基礎上，本集團通過線上問卷調查的方式，圍繞「對國銀租賃的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度收集利益相關方期望。本集團董事、高級管理層積極參與重要性評估工作，從對國銀租賃的重要性這一維度對潛在重要性議題進行排序；其結果與政府與監管機構、股東及投資者、客戶、員工、供應商與合作夥伴等利益相關方從對自身的重要性這一維度進行排序的結果相結合。

根據問卷的調查結果，我們從「對國銀租賃的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度按照1-10分進行評估，繪制ESG議題重要性評估矩陣圖，篩選出對兩個維度均超過5分的議題作為本報告重點關注和回應內容，最終判定8項議題為重要性議題（包括環境議題2項，社會議題6項）。該等議題將在本報告中進行重點披露，並將作為今後ESG工作的重點。





ESG議題重要性評估矩陣圖

| 層面 | 重要性議題   | 回應章節          |
|----|---------|---------------|
| 環境 | 綠色金融    | 守正創新，踐行「雙碳」目標 |
|    | 環境及天然資源 | 守正創新，踐行「雙碳」目標 |
| 社會 | 利益相關方溝通 | 責任管理，落實ESG理念  |
|    | 健康與安全   | 人才興司，攜手員工成長   |
|    | 產品責任    | 行穩致遠，堅持穩健經營   |
|    | ESG風險管理 | 行穩致遠，堅持穩健經營   |
|    | 普惠金融    | 增強國力，服務國家戰略   |
|    | 僱傭      | 人才興司，攜手員工成長   |





### 3. 增強國力，服務國家戰略

本集團主動適應市場變化和政策要求，積極響應國家提出的加快落實區域協調發展和支持「兩新一重」建設等戰略，加強業務發展頂層謀劃，將服務國家重點區域協調發展、服務實體經濟製造業發展納入公司發展戰略和「十四五」業務發展規劃，不斷優化公司基礎設施租賃業務結構。截至本報告期末，我們為全國30個省、自治區和直轄市提供基礎設施租賃服務，同時不斷提升重點戰略區域的業務佔比，切實服務鄉村振興，支持先進製造業發展，助力產業轉型升級。

#### 3.1 助力區域經濟提升

本集團深入貫徹黨中央關於支持重點區域及重點領域的指示精神，將業務重心進一步向長江經濟帶、粵港澳大灣區、京津冀及長三角等國家重點發展領域聚焦。本集團全年在上述重點戰略領域投放同比增長22.4%，佔本集團全部投放的比例超70%。

本集團憑藉在基礎設施領域的資源優勢，聚焦服務國家重大戰略發展區域。2021年，本集團先後發佈兩版《2021年基礎設施業務開發評審指引》，從區域、行業、客戶三個維度對基礎設施業務進行分類，以進一步加大本集團租賃業務對國家重點區域的支持力度。



#### 案例：國銀租賃支持京津冀一體化協同發展

京津冀一體化協同發展是本集團高度重視、重點支持的國家戰略領域，天津作為京津冀協同發展戰略的核心組成部分，是我們長期開發方向和重點開發領域。城市軌道交通是城市公共交通的核心組成部分，具有節能、高效、全天候、無污染或少污染、安全等特點。軌道交通項目建設有助於優化城市空間結構佈局，帶動城市沿軌道交通廊道發展，提高城市運行效率，對於提高城市綜合競爭力，實現城市綠色、高效可持續發展具有重要意義。

2021年，本集團陸續提供了總金額人民幣15億元的較長期限，較低成本租賃融資資金支持天津軌道交通建設，助力天津提升城市綜合實力，促進京津冀一體化戰略的實施。



▲ 天津地鐵項目



## 3.2 支持鄉村振興建設

本集團堅決貫徹落實人民銀行、銀保監會、證監會等五部門《關於金融服務鄉村振興的指導意見》，運用綠色金融產品，服務鄉村振興工作，致力打造開發性金融服務鄉村振興典型樣板。

2021年，我們在「三區三州」、革命老區等脫貧地區實施了一批綠色租賃項目，把鞏固脫貧攻堅成果、振興革命老區和綠色發展有機結合起來，不僅符合國家綠色能源和綠色金融戰略，也能因地制宜地為當地貧困戶創造穩定收入，改善當地的生態環境和民生水平。此外，在國家能源局於2021年下發《關於整縣（市、區）屋頂分佈式光伏開發試點方案的通知》後，我們加強對農村分佈式光伏的研究，將光伏板安裝到農戶屋頂，致力為脫貧地區農戶帶來經濟效益。2022年，我們將正式實現此類項目投放。



### 案例：國銀租賃於革命老區推進綠色租賃

2021年3月，本集團向臨沂污水管網售後回租項目投放人民幣8.5億元租賃資金，用於沂蒙老區改造提升污水處理設施。項目涉及污水管網210公里、日污水處理能力12萬噸，惠及12萬人口，顯著改善臨沂市蘭山區及周邊鄉鎮的污水收集和處理能力。

此外，本集團通過融資租賃方式向山西省方山縣投放人民幣13.1億元支持當地光伏電站綠色能源項目。該電站每年發電量超過45,000兆瓦時，通過向國家電網售電取得電費收入和補貼資金反哺當地居民，惠及當地1,270戶貧困戶、約4,000名居民，實現每戶每年增收人民幣3,000元，每年累計增加收入達到人民幣381萬元。



▲ 方山縣光伏電站項目





### 3.3 賦能戰略新興產業

本集團積極拓展創新轉型領域的租賃業務，支持科技自立自強，助力「專精特新」發展，服務先進製造產業，全年製造業投放同比增長50.3%，成功落地集成電路、IDC等領域項目，進一步拓寬業務領域。

2021年，本集團完成IDC、盾構機、油氣、抽水蓄能4個領域的專題調研報告，全年累計實現創新轉型類項目入庫總計約人民幣300億元，涉及集成電路、IDC、智慧停車、教育等多個領域。



#### 案例：國銀租賃支持集成電路產業發展

集成電路產業是國家戰略性、基礎性和先導性產業，是國家重點支持的領域。集成電路產業作為我國信息技術產業的核心，對支撐經濟社會發展、保障國家安全起到重要作用。

在本集團提供的租賃資金的支持下，某集成電路企業芯片生產線一期項目生產線已實現通線，預計於2022年底到2023年初實現設計裝機產能。該項目的落地有助於支持集成電路產業及其上下游企業的發展，可進一步促進中國信息化產業的發展。



### 3.4 扶持小微企業發展

本集團自2019年成立普惠金融事業部以來，深入貫徹落實黨中央、國務院關於發展普惠金融的重要精神，積極響應「金融服務實體經濟」的國家號召，不斷推進工程機械與車輛租賃業務向縱深發展。同時，本集團於2021年初新設立科技租賃業務部，運用數字化技術實現科技租賃業務面向消費者直租的「零」突破，穩步構建「產品多元、風險可控、規模可觀、專業性強、品牌顯著、資產優良」的普惠金融業務體系，為本集團創造穩定、可持續發展的普惠業務新發展格局。

為支持小微企業，讓利實體經濟，本集團從定價及商務條件等方面對業務產品進行調整。於本報告期內，工程機械業務板塊先後2次下調整體貸款利率。此外，為支持小微企業應對新冠疫情，本集團制定相應政策。一方面，本集團積極響應中央對於普惠金融業務「應延盡延」的政策號召，主動對小微企業實施租金延期支付的優惠政策，降低小微客戶的流動性風險，助力受困企業及自然人客戶平穩度過難關。2021年，本集團共計為約4,000個客戶辦理租金延期支付政策。另一方面，本集團持續增加普惠金融業務的資金供給，確保普惠業務的優先投放。



#### 案例：國銀租賃支持河南災區小微客戶

2021年7月下旬，一場特大暴雨襲擊河南省鄭州市等地區，給當地群眾造成巨大的經濟損失及心靈創傷。本集團有許多位於災區的普惠金融小微客戶，在受災嚴重的地區僅工程機械業務就涉及承租人180多個、工程機械租賃物650餘台。為及時了解承租人的具體情況，本集團及時通過電話、微信等方式調查承租人的受災情況，制定專項的租金延遲支付和違約金免除等金融方案，盡量緩解小微客戶的資金壓力，傳遞普惠金融溫度。



▲ 嚴重內澇的挖掘機停車場





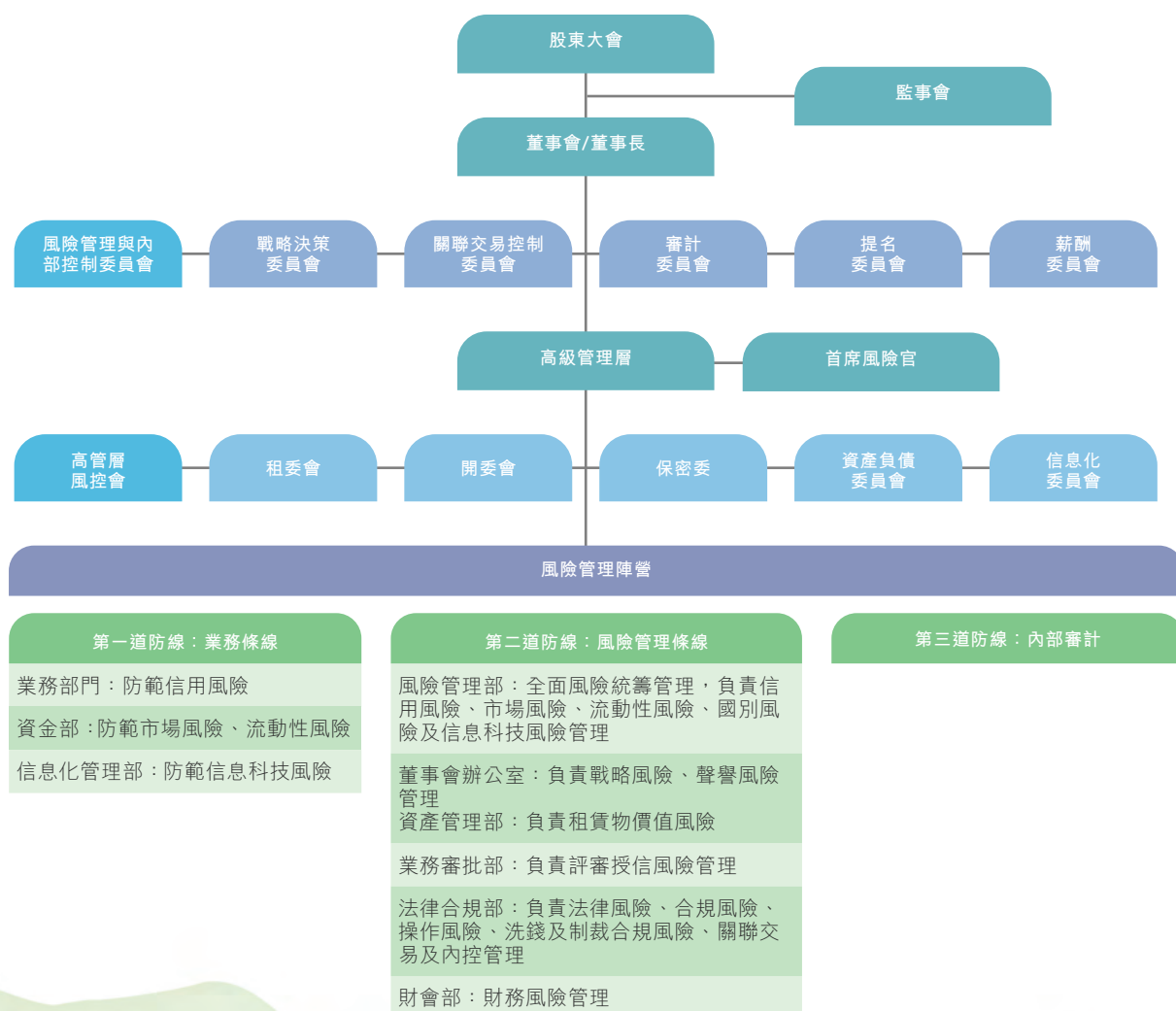
## 4. 行穩致遠，堅持穩健經營

本集團嚴格按照《中華人民共和國公司法》、香港聯交所《上市規則》文件要求，持續完善公司治理體系，不斷提升公司治理水平；強化風險防範機制，重視合規廉潔運營；夯實反洗錢工作，保護知識產權不受侵犯；落實保密工作，維護國家安全 and 信息安全；優化服務體系，提供品質服務；攜手供應商，打造責任供應鏈。

### 4.1 強化風險管控

本集團堅決貫徹落實黨中央決策部署，以高質量發展為目標，嚴格落實監管要求，執行監管政策。2021年，本集團風險管理以支撐業務持續發展和提升本集團價值為戰略目標，持續完善「全方位、全流程、全員」的全面風險管理體系，積極倡導和培育「風險面前人人平等，風險控制人人有責」的風險理念與文化，形成完善的風險管理架構和制度，致力提升信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、反洗錢和制裁合規風險、信息科技風險、國別風險、聲譽風險等多種風險的管理水平，為業務發展保駕護航。

本集團已建立由董事會、高級管理層、相關部門組成的風險管理體系，並構建由業務條線、風險管理條線和內審部門組成的風險管理「三道防線」。本報告期內，公司董事會風險管理與內部控制委員會共舉行會議2次，董事會聽取3次風控會的意見；高管層下設風控會共計召開12期會議，共審議議題39個。



風險管理組織體系



2021年，本集團不斷優化全面風險管理制度建設，修訂了《壓力測試管理辦法》《國別風險管理辦法》《企業徵信工作管理辦法》《項目公司管理辦法》等內部制度；完善風險偏好、限額與預警管理體系；組織開展風險識別與評估工作，提升風險管理能力；結合公司業務特色完善壓力測試管理體系，強化壓力測試實效等。

於本報告期內，本集團亦開展側重於氣候變化相關的ESG風險識別及評估工作。我們基於價值鏈、業務性質、運營地點的政策因素、租賃行業的相關公開信息以及TCFD建議的風險因素，分析出各類型風險對本集團的運營、財務等多方面的潛在影響，並設計和發放線上問卷，邀請相關部門負責人從「風險發生的可能性」以及「風險發生的影響力」兩個維度對各類型的氣候風險進行評估。我們根據問卷調研結果，建立了氣候風險矩陣圖，具體信息請見「應對氣候變化」章節。該等結果豐富了我們的風險管理內涵，我們將繼續完善包括ESG風險在內的風險管理體系，落實風險管理工作。

為引導員工提升風險責任意識，本集團於本報告期內開展多次風險案例研學會，通過案例分析及探討，加強內部風險文化建設。



▲ 風險案例研學會





## 4.2 加強廉潔運營

本集團高度重視廉潔建設，嚴格遵守相關法律法規，並制定一系列的內部管理政策。2021年，本集團持續完善內部的廉潔制度體系建設，制定《關於強化紀檢聯絡員責任意識激發工作積極性的若干措施》《關於激勵幹部員工擔當作為實施容錯糾錯的若干措施》；編發《員工廉潔從業手冊》；修訂《國銀金融租賃股份有限公司日常監督工作辦法》《國銀金融租賃股份有限公司領導幹部問責規定》。於本報告期內，並無發生任何對本集團或對本集團員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

### 強化日常管理

本集團在日常管理中重視廉潔工作，推動作風建設、反腐敗工作的制度化、規範化及常態化。2021年，本集團針對重點崗位、重點人員和關鍵環節進行專項監督檢查，識別廉潔風險點，督促內部相關部門就專項監督檢查提出的問題進行整改；堅持日常排查及季度集中排查相結合，加強對員工廉潔從業、工作表現等方面的排查力度，及時發現及化解廉潔風險；動態更新幹部廉政檔案，作為幹部選拔任用、考核評價等的重要參考資料。本集團亦推動銀企廉政共建工作的常態化，於本報告期內與相關客戶和供應商簽署《銀企合作廉潔從業協議》。此外，本集團定期開展舞弊風險評估工作，並在必要時聘請有反舞弊經驗的外部專業審計師參與。

### 深化廉潔教育

本集團持續開展廉潔教育，貫徹落實加強黨風廉政建設的決策部署，不斷探索廉潔培訓新模式。2021年，本集團持續進行以案例警示為重點的廉政教育，做好日常宣教，通過編發《員工廉潔手冊》和廉政建設宣傳期刊、開展廉政建設專題講座等方式，加強員工的廉潔意識。此外，本集團抓住重要節日等腐敗易發的時間節點，及時發佈廉潔過節提醒，督促員工於節假期間堅持廉潔自律。

2021年，本集團共開展12場反貪污培訓，覆蓋董事及全體員工，人均培訓時長達15小時。



▲ 廉政專題講座



▲ 支部自查自糾專題組織生活會



### 落實執紀問責

本集團堅持貫徹有舉報必查、有腐敗必反的原則，設有完善的舉報渠道及問責機制。本集團鼓勵員工及其他利益相關方通過舉報電話、電子郵件等渠道舉報貪污腐敗事件。在接獲貪污舞弊舉報案件後，本集團將依據內部完善的舞弊案件處理流程，對事件進行初步核實、立案調查，並做出最終的處分決定。針對涉及高級管理層的舉報，在經由本公司董事會批准後，本集團會成立特別調查小組進行調查，明確本集團強化執紀問責的決心，展現對貪腐舞弊案件的零容忍態度。

## 4.3 落實反洗錢管理

本集團嚴格遵守反洗錢的相關法律法規，持續強化內部的反洗錢管理制度的建設，於本報告期內，我們修訂了《反洗錢和制裁合規管理辦法》《反洗錢信息管理辦法》等多份內部管理文件。

為有效控制業務過程中的洗錢風險，本集團健全客戶反洗錢盡職調查機制，做好客戶及其受益所有人身份識別和客戶洗錢風險分類，妥善保存客戶身份資料和交易記錄，強化可疑交易的監測及判定分析，確保及時識別並攔截異常客戶或異常交易。

本集團亦積極利用科技手段提升自身的反洗錢合規風險管理能力。2021年，本集團法律合規部牽頭推動反洗錢系統成功上線並試運行，用以支持客戶管理、風險等級劃分、交易監測、可疑報告等各項工作。

本集團定期組織員工參加中國人民銀行和國家開發銀行總行舉辦的相關培訓，以提升內部反洗錢人才的專業水平。2021年，本集團組織內部員工參加中國金融培訓中心組織的2021年金融業反洗錢培訓，參與培訓的員工均順利通過培訓考試。

## 4.4 保護知識產權

本集團嚴格遵守知識產權的相關法律法規，並設有《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》，以規範本集團的知識產權創造、運用、保護等工作，助力智力勞動成果產權化。為保障本集團VI(Visual Identity)的正確使用，本集團要求各部門均需經過內部審批流程後，才能在對外宣傳中使用本集團的標識、商標標準字、標準色、象徵圖案等。為確保不侵犯他人知識產權，本集團透過加強對官方平台如官網、官方微信、微博等管理及使用授權的正版軟件等措施，降低運營過程中因知識產權問題產生法律糾紛的風險。

## 4.5 保障信息安全

本集團設有《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司機要文件管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司外包駐場人員保密管理辦法》等內部管理制度，規範有關信息隱私保護、敏感信息管理等方面的管理，有效提升信息安全管理水準，降低信息洩露風險。2021年，本集團未發生網路侵入、資料丟失等信息安全事故。

本集團系統存取權限設定遵循最小化原則及職責分離原則，在內網部署網路資料防洩露系統；更新信息安全防護系統和設備的部署，完成安全防護設備和系統升級，實現集團化信息安全保護的統一部署。本集團自2019年開始連續3年持續開展等級保護備案和測評，建立信息安全等級保護測評工作的長效機制，全面優化信息安全技術保障體系，並引入第三方專業公司提供專業信息安全服務，全面提升信息安全保障能力。





此外，本集團設有《信息科技應急實施細則》，其中明確發生信息安全事故時的應急處置組織機構及相應職責、突發事件分級、相關的應急措施等相關工作內容。



#### 案例：國銀租賃參加全國網絡安全攻防演習

2021年，本集團作為防守單位第二次參加公安部組織的全國網絡安全攻防演習，經過3周的緊密籌備和為期15天的嚴密防守，我們順利完成防守任務。

在演習籌備階段，我們成立由董事長任組長，涵蓋本公司各部門的和外部專業力量的護網工作小組；組織員工參加信息安全培訓，通過多種宣傳形式提升安全意識；查缺補漏，強化技術佈防；開展多次內部模擬演練。在實戰階段，我們採用7\*24小時值班安排，未因現場值守人員發現處置不及時導致被入侵或影響業務的情況發生。



▲ 實戰化網絡安全演習

2021年，本集團修訂《國銀金融租賃股份有限公司公司秘密管理辦法》等保密制度，持續加強秘密管理，健全保密管理體系，落實保密責任，維護公司利益和運營安全；新增購置保密設備，組織重要場所進行保密檢測，開展保密自查和抽查，落實保密工作計劃及實施方案。為提升員工的安全保護意識，我們紮實開展各項保密宣傳和培訓工作，通過組織全員進行維護國家安全行為專項排查、在「保密觀」微信公眾號以及網站上進行線上答題、張貼宣傳海報、循環播放全民安全教育日普法視頻等各項措施，有效提高全員的保密意識和保密工作成效。





▲「國家安全暨保密宣傳教育月」活動



▲ 保密教育專題培訓

## 4.6 提供品質服務

本集團堅持「客戶為中心」的業務發展模式，致力為客戶提供優質產品及服務，為客戶創造價值。

在產品營銷及業務推廣方面，本公司嚴格按照《中華人民共和國廣告法》和監管部門要求，明確營銷宣傳行為的原則、流程、要求，確保客戶能夠了解真實、完整的產品信息，保障客戶的合法權益。

為進一步提高租後管理水準，本集團自2018年起面向小微企業和自然人客戶設立投訴熱線，安排專人負責，建立投訴反饋機制，以及時解決業務租後管理過程中客戶反饋的問題。為及時有效處理客戶投訴，本集團已制定《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》，聯合辦公室、董事會辦公室、經營管理部、合規管理部、法律事務部等部門形成多層次、全方位的客戶投訴接受處理機制，及時對客戶投訴進行處理及提供反饋，確保中小微企業及自然人客戶的權益受到合法保護。2021年，本集團的普惠金融業務共受理投訴3次，均已按照管理辦法妥善解決客戶反饋的問題。

2021年，本集團取得乘用車終端零售業務從無到有的突破，新增148,661筆終端用戶，這亦對我們的服務水平提出了新要求。本集團將繼續圍繞數字化創新發展目標，全面打造智能、高效、互聯的數字化普惠金融業務體系，實現「產品多元化、風控數字化、業務線上化、審批智慧化」的新發展格局，致力優化業務流程及提升服務效率，不斷提升客戶服務質效，提高客戶滿意度。





## 4.7 踐行負責任採購

本集團認識到穩定的供應鏈有助於推動自身的可持續發展。為確保獲取優質的產品及服務，本集團制定《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》《國銀金融租賃股份有限公司採購管理辦法（試行）》等內部管理制度，明確供應商聘用標準、評審流程及日常管理工作規定，以規範化供應商的管理工作，管控供應鏈的環境及社會風險。

本集團建立集採體系管理金額達到人民幣10萬元以上的採購項目，對於人民幣100萬元以下的項目，我們通過邀請招投標方式進行；對於人民幣100萬元以上的項目，我們通過公開招投標方式進行。在前期招標審查過程中，本集團充分考慮具體採購項目對供應商資質及相關能力的特殊需求，合理設置入圍條件，對潛在供應商進行資格審查，確認供應商在經營活動中是否存在重大違法記錄，是否被列入失信被執行人及是否存在其他不符合規定條件的情況，確保實力強、業績優、信譽好的優質供應商入選。

我們成立採購委員會負責項目立項、審批等全流程管理。該委員會包括法律合規部和紀委辦公室，負責審查採購過程中的廉潔風險。我們與各供應商簽訂《銀企合作廉潔從業協議》以管理廉潔風險。

為更好地應對供應鏈的環境和社會風險，我們對供應商設置嚴格的條款來規避此類風險。對於涉及使用環保材料的項目，本集團要求供應商通過ISO認證並提供相關證明文件；對於服務類項目，本集團要求供應商提供為其員工繳納社保的證明材料；對於施工類項目，本集團要求供應商在施工過程中履行環境保護責任，依法文明施工，盡量避免對環境和周邊居民造成負面影響。此外，隨著我們的業務向綠色租賃領域傾斜，我們更加注重採購更為低碳環保的飛機、船舶、機械設備、新能源車等，亦對供應商提出更加嚴格的安全質量、節能減排等要求。本集團的供應商管理政策覆蓋並應用至所有供應商。未來，本集團將持續推進供應商庫的一體化建設，加強供應商環境和社會風險管理，共同打造負責任供應鏈。



### 案例：船舶經營租賃業務的供應鏈管理

船舶管理公司為本集團船舶經營租賃業務的重要供應商之一。本集團設有《船舶管理公司管理辦法》，依照該管理辦法，通過公開招標的方式選聘國際上頂尖的船舶管理公司，並形成合格供應商庫。於選擇供應商入庫時，本集團重點關注船舶管理公司管理的船舶數量、管理體系、社會責任表現、ISO45001職業健康安全體系認證等。



## 5. 改善民生，履行社會責任

本集團遵循《中華人民共和國慈善法》《中華人民共和國公益事業捐贈法》，大力支持鄉村振興，加大消費扶貧力度，推動共同富裕。我們亦熱心關注慈善公益，關心周邊社區需求，組建志願活動平台，傳播公益慈善理念，積極踐行企業社會責任，努力共同建設美好和諧社會。2021年，本集團全面完成消費扶貧任務，共採購扶貧產品人民幣33萬元。

### 5.1 情繫鄉村教育

鄉村教育事業的發展是鄉村振興戰略的重要支點，實施鄉村振興戰略，就要優先發展農村教育事業。本集團持續開展鄉村教育幫扶工作，致力於促進社會公平，提高貧困地區教育質量。

我們迅速完成雲南華坪縣、貴州正安、務川縣教育項目人民幣220萬元的捐贈工作，用於支持當地教學設施設備、體育場館和學生生活條件改善。此次捐贈得到受贈方的充分肯定，並收到麗江華坪女子高級中學的感謝信，感謝我們對華坪女高教育事業的大力支持和對大山裡孩子們的關心關愛。

下一步，國銀租賃將對捐贈資金使用情況及項目實施效果進行監督，並對受贈學校教學設施設備和學生生活條件改善程度進行現場評估，為落實鄉村振興戰略提供助力，加大對重點幫扶地區資源傾斜，為鞏固拓展脫貧攻堅成果與鄉村振興有效銜接作出積極貢獻。

#### 感谢信

国银金融租赁股份有限公司：

首先，丽江华坪县女子高级中学全体师生对贵公司的爱心行动表示由衷的感谢！

丽江华坪女子高级中学是在各级党委、政府和社会各界爱心人士关心下建成的全国唯一一所具有扶贫性质的女子高级中学。自建校以来，始终牢记习近平总书记“教育是国之大计、党之大计”的谆谆教导，把立德树人作为立校之本，把理想信念作为育人之基，坚持为党育人、为国育才，以党建统领教学、以革命传统立校、以红色文化育人，在学生心中深埋一颗红色的种子，帮他们把人生第一粒扣子系好，引导学生感恩、听党话、跟党走，做党的好女儿。这些年来，从女高毕业的学生，有的当了警察，有的当了医生，有的去支援边疆建设，孩子们主动把个人的青春梦想融入实现中华民族伟大复兴的中国梦中，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花。丽江华坪女子高级中学从无到有，从弱到强，取得今天的成绩，离不开党和国家这个坚强后盾，离不开全校教职员工的辛勤付出，也离不开社会各界爱心人士的支持。贵公司为学校捐赠100万元，这笔资金既能进一步完善学校硬件设施建设，还能改善孩子们的学习环境和生活条件，这一爱心行动的意义远远不止在物质和金钱上的援助，

更重要的在于精神的鼓舞和激励，我们会合理用好每一份资金，帮助更多大山里的女孩儿实现梦想。在此，华坪女高的全体师生衷心感谢贵公司对华坪女高教育事业的大力支持和对大山里的孩子们的关心关爱。

征途漫漫，惟有奋斗。在第二个百年奋斗目标的新征程上，丽江华坪女子高级中学将一如既往坚守立德树人初心，践行为党育人、为国育才使命，坚持做“峡谷里的灯盏”，照亮孩子们前行的路。

丽江华坪女子高级中学  
2021年11月19日

▲ 麗江華坪女子高級中學的感謝信





## 5.2 開展公益活動

我們發揮國銀租賃青年志願者服務隊的先鋒作用、模範作用，組織開展多次志願服務。本年度，我們走進周邊社區，為外來務工子弟學校送溫暖。



### 案例：國銀租賃向平南學校捐資助學

2021年6月，國銀租賃聯合深圳稅務局第三分局前往深圳市龍崗區平南學校開展「童心向黨 一同成長」活動，為師生捐贈黨史學習書籍及日常教學用品。

深圳市龍崗區平南學校為九年一貫制民辦學校，教學收入來源較為有限，招生對象為外來務工人員子女，解決了部分來深務工人員與留守兒童分離問題。為解決該學校學習教學用品短缺問題，國銀租賃在與深圳市稅務局第三稅務分局結對共建框架協議基礎上，共同籌集資金，購買黨史學習書籍及學校緊缺的教學用品。國銀租賃還主動發動內部員工進行愛心捐款，大家踴躍捐款，期望盡綿薄之力。



▲「童心向黨 一同成長」捐資助學活動



### 5.3 守護社區老人

2021年11月，為增強老年人對電信詐騙的防範意識，守護老年人財產安全，我們走進周邊社區開展「社企共建辦實事 暖心守護夕陽紅」主題黨日活動。我們邀請派出所副所長並攜手反詐志願者，結合豐富的實際案例，用通俗易懂的語言深入淺出地為社區老人講解騙術，傳授遇到詐騙的拆招方式，提示老人們在日常生活中需要提高警惕。我們將繼續秉承「我為群眾辦實事」的服務宗旨，履行社會責任，提供有溫度的金融，關愛老年群體，護航幸福晚年。



▲「社企共建辦實事 暖心守護夕陽紅」主題活動

### 5.4 助力疫情防控

2022年3月深圳疫情嚴重時期，為協助做好重點區域疫情防控工作，在深圳市、金融監管部門的支持下，我們開展「戰疫有我、志願同行」志願者徵集活動，號召廣大黨員幹部、團員及青年們積極投身抗疫工作，陸續向11個封控區、管控區及防範區等任務最重、人手最緊的社區輸送了48位志願者，他們穿上厚厚的防護服，頂著烈日加入防疫工作，每天往返社區樓棟，確保居民的生活用品、必需品得到及時的配送；為不能出門的居民及時解答各種問題，緩解焦慮情緒；配合核酸檢測的醫護人員，及時通知獨居不方便的老人、鄰里開門配合核酸檢測。在疫情防控的關鍵時刻，志願者們挺身而出，主動請纓走上抗疫第一線，用實際行動詮釋國銀租賃幹部員工的責任擔當。



▲ 青年志願者深入社區疫情防控一線



## 6. 守正創新，踐行「雙碳」目標

本集團始終將「綠色」作為自身發展的核心價值觀之一，把實施綠色低碳金融戰略作為實踐「十四五」業務發展規劃的重要內容。本集團深入貫徹落實黨中央、國務院關於碳達峰、碳中和工作的決策部署，積極響應中共中央、國務院《2030年前碳達峰行動方案的通知》《「十四五」節能減排綜合工作方案》《中共中央國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》等政策文件，將綠色低碳發展理念嵌入公司治理、企業文化、業務發展、經營管理、業務審批全流程，持續為綠色低碳循環發展提供高質高效的金融租賃服務，助力產業結構深度調整和經濟社會發展全面綠色轉型。

### 6.1 推廣節能飛機業務

2021年，新冠疫情依然持續對航空的行業生態造成顯著壓力，但隨著全球疫苗計劃的推廣和邊境逐步再度開放，航空網絡恢復，客運量也得到顯著提升。當前，航空業仍是世界交通運輸系統中不可或缺的一部分，國銀航空與現有和新增航空公司客戶以及其他行業相關方攜手合作抓住行業復蘇機遇，率先在行業內開展客改貨項目，開拓新的業務增長點，幫助客戶從疫情中迅速恢復並實現運營的經濟性和可持續性。

國銀航空充分利用市場環境帶來的契機，與優質客戶開展飛機經營租賃業務和售後回租業務，其中絕大部分為A320neo，737MAX等新一代節能型飛機，進一步提高本集團節能型飛機佔比，降低飛機租賃業務油耗和溫室氣體排放，為可持續航空業發展貢獻力量。截至本報告期末，國銀航空共有節能型飛機101架，均為經營租賃飛機，同比增長42.25%，主要包括A320neo、A330neo、A350、737MAX和787等機型，佔經營租賃飛機總數的40.73%，其中2021年內新增30架。於本報告期內，節能型飛機租賃業務<sup>1</sup>合計實現減排171,000噸二氧化碳當量。



#### 案例：國銀航空與匈牙利威茲航空開展飛機售後回租業務

國銀航空與匈牙利威茲航空開展6架A321neo飛機售後回租業務。空客A321neo系列飛機是現款A321系列飛機的改進機型，安裝新型高效發動機並配備空客最新的鯨鰭小翼。相比現款A321飛機，A321neo飛機能夠降低15%的燃油消耗，平均每年每架飛機可減少1,000多噸的二氧化碳排放，這相當於200輛家用汽車一年的排放量。

國銀航空首席市場官Peter Goodman表示「威茲航空再次選擇國銀航空進行售後回租業務合作充分證明了我們的能力以及我們在與其他出租人的競爭中處於領先地位，這都歸因於我們可以迅速滿足客戶不斷變化的需要。我們的團隊將會繼續向客戶提供全方位的創新解決方案，以幫助他們抓住民航業復蘇的機會，在後疫情時代實現迅速的發展並搶佔有利地位」。



▲ A321neo飛機

<sup>1</sup> 僅包括737MAX8，320/321neo機型。





### 案例：國銀航空助力世界上首個使用100%可持續航空燃料的客運航班成功飛行

美國聯合航空公司（「美聯航」）承租國銀航空的一架737Max創造了新歷史。2021年12月，世界上第一個使用100%可持續航空燃料（「SAF」）的客運航班成功飛行，這趟班機從芝加哥奧黑爾國際機場起飛，前往華盛頓特區的裏根國家機場，機上有100多名乘客。

當前，航空公司只被允許在飛機上使用最多50%的SAF，美聯航獲得許可，使用100%的SAF操作一台發動機，而另一台使用傳統的噴氣燃料，以進一步證明兩者之間沒有操作上的差異，並為所有航空公司在未來更可擴展地使用SAF創造條件。這趟飛機飛行了612英里，使用SAF的發動機排放的二氧化碳估計比使用傳統噴氣燃料的飛行少75%。



▲ 全球首個使用100%SAF的客運航班





6.2 加大清潔能源支持

大力發展可再生能源，是推動綠色低碳發展的重要支撐，是落實「雙碳」戰略的重點任務，也是中國應對氣候變化、履行國際承諾的重要舉措。2021年2月，國家發改委、財政部等五部門印發《關於引導加大金融支持力度 促進風電和光伏發電等行業健康有序發展的通知》，對可再生能源企業加大金融支持力度。本集團充分發揮在能源領域的綜合優勢，積極跟進監管和市場關於應對氣候變化問題的指導意見，化解氣候變化帶來的轉型風險，著眼於清潔能源領域，增加清潔能源領域投放，大力支持清潔能源行業發展，把握綠色租賃業務在氣候變化場景下的潛在機遇，探索創新綠色租賃產品，調整融資模式和發展策略，推動清潔能源市場化發展。2021年，本集團開發落地新能源電站（主要為光伏發電和風力發電）項目37個，在助力清潔能源供給領域投放資金人民幣114.80億元，同比增長43.04%，新增裝機容量超過2,500兆瓦時。截至本報告期末，本集團管理的風電及光伏項目合計87個，經測算，存量新能源電站年發電量約為918萬兆瓦時，可滿足348萬戶家庭用電需求，每年減少711.19萬噸二氧化碳排放量，紮實踐行了綠色發展要求。

本集團2021年部分開發落地的新能源電站項目如下表所示：

| 項目名稱                                                                                                                             | 項目亮點                                                                                                                                                                                                   | 年均環境效益 <sup>2</sup> |                |                |                |               |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        | 節約標準煤<br>(萬噸)       | 減少硫氧化物<br>(萬噸) | 減少二氧化碳<br>(萬噸) | 減少氮氧化物<br>(萬噸) | 節約水資源<br>(萬噸) | 其他                  |
| 海南州春潔新能源有限公司100兆瓦光伏電站項目<br>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>項目發電小時數為1,751.16小時，預計年均發電量19,259.9萬度</li><li>有效促進當地用能方式轉變，推進經濟結構調整</li><li>創新引用「建設+轉讓」(「BT模式」)，解決投資人BT模式建設期融資問題，緩解項目建設方對建設期項目強增信的壓力，降低收購方和債權方兩方面項目建成風險</li></ul> | 5.88                | 0.12           | 15.7           | 0.04           | /             | /                   |
| 商水縣驕陽新能源科技有限公司42兆瓦分散式風電項目<br>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>項目發電小時數2,515小時，預計年均發電量10,688.3萬度</li><li>改善能源結構，有利於增加可再生能源的比例</li><li>促進地區相關產業，如建材、交通、設備製造業的大力發展</li></ul>                                                       | 3.3                 | /              | 12.1           | /              | /             | 煙塵：49噸              |
| 廣州發展融資租賃有限公司臨西縣萬輝新能源科技有限公司100兆瓦風電直租資產受讓項目<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>項目裝機總容量100兆瓦，年上網電量27,700萬度</li><li>風力發電可以與火電、水電互補起到改善電網的能源結構，而且能夠帶動地區的經濟發展</li><li>節約建設火電廠所需要的永久徵地和灰渣儲存所用的土地，減少有害物質排放量，減輕了環境污染</li></ul>                         | 9.8                 | 0.17<br>(二氧化硫) | 23.76          | 0.26           | 93.23         | 煙塵：216噸<br>灰渣：3.59噸 |

<sup>2</sup> 若環境效益測算無法從可研報告直接獲得，則採用下列計算方式：

(1) 項目一年發電量(兆瓦時)=項目功率(兆瓦)×發電小時數(小時)

(2) 二氧化碳排放量(噸)=項目一年發電量(兆瓦時)×度電煤耗0.305(噸/兆瓦時)×2.54

(3) 二氧化碳排放量(噸)=項目功率(兆瓦)×發電小時數(小時)×度電煤耗0.305(噸/兆瓦時)×2.54

其中風電項目年發電小時數假設為2,300小時，光伏項目年發電小時數假設為1,300小時。



| 項目名稱                       | 項目亮點                                                                                                                                 | 年均環境效益 <sup>2</sup> |                |                |                |               | 其他 |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----|
|                            |                                                                                                                                      | 節約標準煤<br>(萬噸)       | 減少硫氧化物<br>(萬噸) | 減少二氧化碳<br>(萬噸) | 減少氮氧化物<br>(萬噸) | 節約水資源<br>(萬噸) |    |
| 安陽永歌倫掌鎮100兆瓦光伏電站<br>售後回租項目 | <ul style="list-style-type: none"> <li>項目總裝機容量100兆瓦，年上網發電量10,503.7萬度</li> <li>隨著工程建設，該區域出現新的人文景觀，改善區域面貌，美化環境，對水土保持有積極促進作用</li> </ul> | 3.36                | 0.08           | 8.74           | 0.02           |               | /  |



本集團亦加強市場調研和模式研究，推進綠色租賃產品創新。2021年，我們充分發揮租賃作為融資工具的作用，成功落地了建設期EPC直租、信託結構租賃、BT模式租賃等產品，該類產品契合市場需求，切實解決投資人、項目建設方的痛點，為各方創造價值。在租後管理中，我們採取現場及非現場管理結合的模式，對存量新能源發電項目進行動態監控，保障存量項目發電量穩定且安全運行。



#### 案例：國銀租賃獲得渣打中國發放的首筆綠色貸款

2021年9月，國銀租賃獲得渣打中國向國內金融機構發放的首筆綠色貸款，同時也是國銀租賃獲得的首筆綠色貸款，總額度為人民幣7.2億元。該筆貸款為國銀租賃開發的五家渠華風匯能風電項目提供資金支持，推進粵港澳大灣區綠色協作，充分發揮金融對綠色產業的支持作用。同時，該項目創造性搭建信託結構，切實解決中小規模民營投資人的融資難題。



▲ 五家渠華風匯能風電項目





## 6.3 推動新能源車發展

國務院發佈的《新能源汽車產業發展規劃(2021-2035)》指出，到2035年中國要實現公共領域用車的全面電動化。本集團把握時代機遇，相應中共中央、國務院有關發揮租賃特色優勢，落實節能減排要求，助力城市節能減排與綠色公共出行。

本集團在新能源汽車租賃業務上創新開展「租、客、企」三方聯合的合作模式，與國內多家頭部新能源客車製造廠商開展授信合作，圍繞其產品銷售的終端中小微客戶開展租賃融資，加快綠色金融轉化效率，提高綠色金融和普惠金融的融合度。該模式一方面可以加快廠商的銷售回款，推動技術產品升級，另一方面可以對銷售終端的公交客運公司開展租賃分期業務，為公交客運公司更換新能源車輛提供便捷渠道。本集團打通了新能源公交客運行業上下游融資渠道，實現了廠商與公交客運公司的雙贏局面。



### 案例：國銀租賃投放超5,509輛新能源公交車

本年度，本集團在新能源公交項目投放人民幣4.1億元。截至本報告期末，我們累計為6家國內大型公交企業提供超過人民幣51億元的融資額度支持，更換新能源公交車累計超過5,509台。在深圳地區，國銀租賃支持更新的新能源公交車達4,451台，約佔深圳市公交系統新能源車輛總數的近三分之一，為深圳市城市公交純電化及深圳市的環保事業貢獻了力量，並在全國範圍內起到了良好的示範效應。據測算，這些新能源公交車預計年減排二氧化碳超32.6萬噸，年減排一氧化碳、碳氧化合物等4,456噸。



▲ 新能源公交車項目



## 6.4 踐行低碳運營

於運營過程中，本集團的排放物主要為辦公運營的廢棄物排放；資源使用主要涉及電力、天然氣的消耗，以及公務用車的燃油消耗等。本集團將綠色環保理念融入日常辦公運營中，並設有《國銀金融租賃股份有限公司文印工作管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》等管理制度，通過節約用水、節能減排、綠色辦公及廢棄物管理等措施，踐行低碳運營理念，盡量減少對環境及天然資源的影響。

2021年，本集團在經營中未發生對環境造成重大污染和影響的事件，於求取適用水源上未有任何問題。

2021年，本集團結合自身運營的實際情況以及圍繞「重要性」原則，針對「溫室氣體排放」和「能源使用」兩個範疇提出ESG環境目標，並將持續完善目標實現路徑，定期追蹤目標完成進度。

| 環境目標        | 主要方面            | 具體措施                                                                                                                                                                                                                       | 完成時限 |
|-------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 減少車輛的溫室氣體排放 | 公務車整體油耗或公務車使用次數 | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期檢修公務車，降低車輛每公里油耗</li> <li>嚴格登記車輛燃油量及里程數情況，透明量化公務車使用情況</li> <li>明確公務車使用原則，嚴格公車使用審批，減少使用次數</li> </ul>                                                                                | 長期   |
|             | 使用電動或混合動力汽車普及率  | <ul style="list-style-type: none"> <li>逐步提高使用新能源公務車的比例</li> </ul>                                                                                                                                                          | 長期   |
| 提高能源使用效益    | 耗能設備的能源消耗情況     | <ul style="list-style-type: none"> <li>監控設施設備能耗情況</li> <li>提高節能降耗設備的比例，定期維修升級辦公樓內的耗電設備</li> </ul>                                                                                                                          | 長期   |
|             | 低耗能設備普及率        | <ul style="list-style-type: none"> <li>應用LED節能燈具</li> <li>應用智能照明系統</li> </ul>                                                                                                                                              | 長期   |
|             | 減少耗電量           | <ul style="list-style-type: none"> <li>辦公時間充分利用自然光照明，杜絕長明燈</li> <li>為燈具加裝雷達控制模塊，合理化調控照明時段，調整泛光照明開啟和關閉時間，管控大廈景觀照明</li> <li>按照「避開尖端時段，減少高峰時段運行，低谷滿負荷運行」的原則，對大廈耗電設備開展錯峰管理</li> <li>加強節能宣傳，如電子屏、節能標識等，引導節能行為，養成節能習慣</li> </ul> | 長期   |

我們在節約用水、綠色辦公和廢棄物管理方面亦採取了諸多措施來降低我們對環境的負面影響。此外，本集團於2021年組織「綠色低碳生活小妙招」主題活動，鼓勵員工一同踐行低碳運營理念，實現低碳辦公目標。

### 節約用水：

- 應用中水系統處理水源，回收利用大廈室外清潔和綠化養護用水，實現水源循環使用；
- 篩查給水設備和管道，杜絕滴、冒、漏及長流水現象的發生；
- 建立用水記錄和用水統計分析機制；
- 安裝感應水龍頭，調整減少衛生間設備水閥出水量；及
- 在洗手間及茶水間張貼節水宣傳標語，加強員工節水意識。





### 綠色辦公：

- 積極倡導綠色辦公模式，提倡辦公無紙化、會議無紙化；
- 減少文印數量，打印時默認為黑白雙面打印模式；及
- 嚴格控制對辦公用品領用，實行分部門登記與定額管理，減少浪費。

### 廢棄物管理：

- 由第三方專業公司統一回收管理和處置廢棄硒鼓墨盒等有害廢棄物；及
- 嚴格規範化電子設備報廢管控流程，選擇多家具有相應資質的第三方對報廢硬件設備進行價格評估及處置。

未來，我們將繼續積極響應國家節能環保政策，持續加強低碳運營，逐步完善在用水和廢棄物管理方面的環境目標，建設完善的綠色運營體系，繼續踐行節能減排措施，提高員工節能環保意識，共同助力綠水青山建設。

## 6.5 應對氣候變化

作為租賃行業企業，本集團面臨的氣候相關風險主要由業務端傳導至自身，包括我們的客戶可能受到物理風險和轉型風險影響導致運營成本增加，其償債能力受到一定影響，違約概率上升，進而使本集團面臨客戶信用風險升高的情況。此外，本集團持有租賃設備等固定資產，若受到低碳設備開發和低碳技術應用帶來的轉型風險，以及極端天氣帶來的物理風險，資產可能面臨貶值的風險。

為更好地應對氣候變化帶來的風險，把握氣候變化帶來的機遇，本集團基於TCFD建議框架，識別與自身經營相關的氣候風險及機遇，並根據識別結果採取應對措施。

| 層面    | 具體行動                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 治理    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會負責將包含氣候變化相關風險的ESG風險納入公司全面風險管理體系，並進行監督</li> <li>• 本集團設有由董事會直接授權的ESG工作領導小組，該小組及其下設辦公室負責識別及評估包括氣候風險在內的ESG相關風險及機遇</li> <li>• 各相關職能部門和業務部門將應對氣候變化作為重點工作之一</li> </ul>                                                    |
| 戰略    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 充分意識到氣候變化對本集團的潛在重大影響及帶來的機遇。有關識別出的風險和機遇的對本集團影響的詳細信息請參見以下氣候風險及機遇表格</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 風險管理  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團通過分析自身的業務價值鏈及參考TCFD的相關公開資料，建立本集團的氣候風險清單，並初步判斷各項氣候風險對本集團的財務影響</li> <li>• 準備氣候風險評估問卷，本集團相關職能部門負責人根據不同維度對各項氣候風險進行打分</li> <li>• 分析問卷調查結果，識別對本集團影響重大的風險</li> <li>• 有關氣候風險應對措施的詳細內容，請參見以下氣候風險表格</li> </ul>               |
| 指標及目標 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團已針對「溫室氣體排放」和「能源使用」兩個範疇制定具體目標及相應的實現措施，具體信息請見「踐行低碳運營」章節</li> <li>• 本集團亦設定於整體業務中，提高綠色租賃業務的佔比的目標，該目標將通過增加綠色船舶、飛機、新能源車等領域的投放來實現，具體信息請見「守正創新，踐行『雙碳』目標」章節</li> <li>• 每年度本集團均統計當年度的溫室氣體排放數據，詳細數據請見「附錄2：ESG數據列表」</li> </ul> |



為了更好地評估我們面臨的氣候相關風險，我們邀請相關部門負責人根據對各類型的氣候風險從「風險發生的可能性」以及「風險發生的影響力」兩個維度進行評估。分析結果顯示，急性實體風險對本集團來說為相對重要的氣候風險，因此，我們將優先採取措施管理該風險。評估範圍內的其餘風險相對不重要。未來，我們將對氣候相關風險進行動態評估以完善內部風險管理體系。

### 氣候相關風險

| 氣候風險範疇 | 氣候風險類別 | 風險描述                                                                                                                       | 潛在財務影響                     | 應對措施                                                                             |
|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 實體風險   | 急性實體風險 | 因自然災害(如洪水、颱風等)等事件，導致租賃行業及設備供應商運營地點、公司及供應商資產損壞，尤其是對基礎設施的影響以及飛機受損概率的提升，此外亦對公司及供應商員工和客戶人身安全造成威脅，影響公司業務及供應商物資供應的進行，對租賃業務帶來不利影響 | 營業收入減少<br>運營成本增加<br>固定資產貶值 | 我們對極端氣候、自然災害保持密切關注，並針對其對租賃行業的影響進行研究；                                             |
|        |        |                                                                                                                            |                            | 我們購買保險或讓客戶購買保險以規避租賃物因自然災害影響而貶值的情況發生；<br><br>我們對受自然災害影響的客戶施以援手，出台政策減免租金，以助力客戶紓困解難 |

### 氣候相關機遇

| 氣候機遇類別 | 氣候機遇        | 機遇描述                                     | 潛在財務影響           | 應對措施                                                   |
|--------|-------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|
| 資源效率   | 更高效的生產和分銷流程 | 增加節能船舶、減排飛機這類標的，可以幫助企業應對市場趨勢變化，響應市場需求    | 營業收入增加           | 我們提前部署，對已有船舶進行節能改造，如安裝脫硫塔；對於新造船舶落實溫室氣體減排設計要求，打造環境友好型船舶 |
|        | 減少用水量和耗水量   | 減少用水量和耗水量可以降低企業運營成本；節水型標的可以響應市場需求，贏得市場份額 | 營業收入增加<br>運營成本降低 | 我們採取節水及循環用水措施，如應用中水系統                                  |





| 氣候機遇類別 | 氣候機遇                   | 機遇描述                                                                                                                                    | 潛在財務影響 | 應對措施                                                                     |
|--------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------|
| 產品與服務  | 擴大低排放商品和服務             | 為市場提供具備低排放能力的租賃物標的來回應市場需求，改善競爭地位，贏得市場份額                                                                                                 | 營業收入增加 | 我們積極發展新能源汽車、光伏電站、風能電站等諸多領域的業務，目前已形成一定的競爭優勢                               |
|        | 通過研發和創新開發新型產品或服務       | 通過創新的產品和服務來回應市場需求，改善競爭地位，贏得市場份額                                                                                                         | 營業收入增加 | 我們內部設有創新中心，推進數字化改革，在同行業中較早推進數字化工程，以大數據分析和新技術支撐的科技租賃業務已初具雛形               |
|        | 提升業務活動多元化的能力，如拓展綠色金融業務 | 拓展綠色金融業務，加強綠色金融產品和服務的創新，帶來新的業務增長點；調節不同行業的周期性波動影響，保持公司持續的活力和盈利能力                                                                         | 營業收入增加 | 我們在專注於租賃業務的大前提下，圍繞多行業開展業務，目前已形成飛機、船舶、公共設施、普惠金融服務等業務板塊，同時持續關注及發展綠色金融產品和服務 |
|        | 消費者偏好轉變                | 在低碳的大趨勢下，部分承租人更傾向於選擇形象更為綠色的出租人開展業務，如租賃行業能積極回應，對這類客戶的吸引力將增加，長期增加企業利潤；<br>響應低碳環保的企業慣常是具有強烈社會責任感的企業，在塑造良好市場口碑方面有優勢，其較高知名度和良好市場口碑對吸引客戶有較大幫助 | 營業收入增加 | 我們一貫倡導並遵循低碳環保的理念開展經營，積極發展新能源汽車、光伏電站、風能電站等諸多領域的業務，已經形成良好市場口碑              |
| 適應力    | 參與可再生能源項目並採用能效措施       | 響應國家「雙碳」政策，公司業務向可再生能源項目傾斜，提高企業在政策下的適應力                                                                                                  | 營業收入增加 | 我們已在新能源汽車、光伏電站、風能電站等諸多領域進行開發並完成投放，未來會根據行業發展需求逐步加大支持力度                    |



## 專題：助力綠色航運，保障安全營運

2021年，本集團把握航運市場復蘇機遇，圍繞交通強國部署，積極開展新造船和二手船租賃業務，助力推動「國船國造」，支持國內船舶製造企業發展，同時為國家發展「藍色經濟」、壯大戰略產業做出積極貢獻。本集團落實《國銀金融租賃股份有限公司船舶租賃業務管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司船舶租賃業務開發立項操作規程》《國銀金融租賃股份有限公司船舶經營租賃業務應急響應操作規程》等十餘項船舶租賃業務專項制度的要求，完善船舶業務管理體系，提升本集團船舶租賃業務的專業化水平，為船舶業務板塊的戰略佈局夯實基礎。本集團亦注重以實踐賦能開發性金融事業，加強業務研判能力，組織研究的《破達峰、碳中和背景下航運金融業應對策略研究》喜獲國家開發銀行「2021青年新發展論壇」優秀成果獎，相關研究成果為助推航運業綠色轉型、促進金融和航運相關行業統籌發展發揮積極作用。



▲ 國銀租賃大力支持「國船國造」疫情期間「逆市」接船

### 環境友好型船舶

國際海事組織（「IMO」）致力推動航運業的溫室氣體減排工作，將降低船舶碳排放列為重點管理措施，並於2018年4月通過了全球首份航運業溫室氣體減排初步戰略，以2008年碳排放為基準，提出到2030年將航運業碳排放強度降低40%，2050年碳排放強度降低70%（碳排放總量降低50%）的目標。綠色低碳已成為船舶航運業發展的必然趨勢。為應對這一趨勢，本集團提前部署，對已有船舶進行節能改造，對於新造船船舶落實溫室氣體減排設計要求。

本集團當前所有在造和計劃下單建造的新造船船舶均滿足IMO為落實國際社會降低碳排放要求的船舶能效設計指數（「EEDI」）標準，即在基線標準下碳排放能效指標提高20%至30%，有效降低碳排放。EEDI是國際海事組織為落實國際社會降低碳排放而在船舶設計階段加入的定量約束條件，目的是要求新船在設計源頭上就作出減排安排，而不是把減排的壓力完全放置在運營階段。同時按照聯合國海事組織減少硫排放的最新要求，本集團部分船舶安裝了脫硫塔，發動機排放經過脫硫處理後，硫排放全部達到IMO要求的排放標準，氮氧化物排放達到Tier III要求，可降低船舶航行過程中的硫氧化物等有害氣體排放，減少大氣污染。我們對於沒有安裝脫硫塔的船舶均嚴格使用低硫燃油，減少硫排放，以減少因航運業產生的酸雨和其他相關環境災害。

截至本報告期末，本集團擁有船隊規模224艘，其中環境友好型船舶164艘，佔總船隊規模73.21%，實現投放人民幣超100億元。





### 案例：國銀租賃綠色船隊－「山東新時代」號智能綠色船舶

2021年國銀租賃向中船外高橋船廠訂造3艘21萬噸紐卡斯爾型綠色散貨船，並對其中一艘船舶「山東新時代」號進行了智能升級。該項目已於2022年3月初建成交付，主要用於澳大利亞至中國航線的鐵礦石運輸。

「山東新時代」號交付後，將獲得中國船級社（「CCS」）頒授的「智能船（智能機艙、智能能效）及船舶網絡安全」附加標誌證書，創下兩個「首艘」記錄，標誌著中國航運界的大型散貨船智能功能實現了新突破。

- 中國首艘獲得CCS認證網絡安全船級符號的大型散貨船
- 中國首艘21萬噸紐卡斯爾型升級版智能散貨船

該船借助流體力學手段進行線型與節能裝置的多方案評估，實現在航速不降低、載重量提高的原則下，有效降低船舶綜合能耗，提升船舶性能指標，滿足EEDI第二階段要求；該船還使用廢氣脫硫系統和脫硝系統，可減少氮氧化物排放85%以上，減少硫氧化物排放90%以上，滿足國際防污染公約規則要求，具有智能、經濟、綠色、環保、節能、安全等特點。



▲「山東新時代」號

此外，該船通過全面數字化升級，實現了全船30類別設備的智能集成、設備運維、能效管理、增強視覺輔助航行、3D影像智能輔助靠泊、岸基遠程管控、岸基數據分析服務等數字化系統搭載，引領中國乃至世界智能船舶航運新的技術和新的標準體系，為未來智能船舶的發展貢獻自己的力量。





### 案例：國銀租賃綠色船隊－8.5萬噸環境友好型散貨船順利交付

國銀租賃在中船澄西船廠訂造的2艘8.5萬噸散貨船於2021年如期建成交付。該船舶達到Tier III標準，有效減少氮氧化物的排放，滿足IMO的要求。此外，該船舶具備寬體淺吃水的特點，在部分地區的糧食運輸過程中可以減少轉運，提高運輸效率，從而減少能源消耗。



▲ 8.5萬噸散貨船

## 船舶安全營運

鑒於水上交通運輸的專業性、特殊性和高風險性，本集團重視經營租賃船舶營運中的安全管理，從應急事件、海盜襲擊、極端天氣、危險貨物、疫情管控等方面出發，聘請全球頂尖船舶管理公司，積極承擔起安全航運的責任。2021年，本集團50多艘全球航行期租船舶未發生重大安全事故，Rightship<sup>3</sup>平均星級為4.17，船舶營運率高達99.5%。本集團期租船舶的安全和管理質量已經堪與全球細分市場行業龍頭比肩，成為本集團船舶租賃營運的優勢之一。

按照IMO對船舶安全營運的要求，本集團聘請取得安全管理證書、已建立安全管理體系的船舶管理公司來負責船舶的日常安全管理。在船舶的營運過程中，本集團會時刻監督船舶管理公司，確保其安全管理體系執行到位。若有突發事故，我們會立即啟動應急響應預案，妥善做好事故處理和善後工作，避免產生更大的損失。

海盜襲擊事件嚴重危險船員的生命安全，也可能給航運公司帶來巨大的經濟損失。本集團要求船舶管理公司在通過海盜區時，通過與護航編隊同行、僱用武裝保安、組織演習等手段來保障安全。此外，我們要求客戶購買贖金險以應對海盜襲擊風險。

全球氣候變化、寒潮大風、風暴潮等極端天氣對船舶的安全運營提出了諸多挑戰，本集團要求船舶管理公司建立相關管理程序來應對極端天氣，以管理潛在風險。我們亦會實時監測航線天氣情況，一旦發生極端天氣預警，我們會立刻通知船舶管理公司，採取應對措施。

危險貨物的運輸是航運業需應對的日常高風險的業務內容之一。對於正在執行危險貨物的船隻，我們會實時關注其運營情況，要求船舶管理公司做好防護措施，規避潛在風險。此外，我們亦會要求客戶購買額外保險。

<sup>3</sup> Rightship是一個由大貨主聯盟成立的船舶安全和效率的評估機構，旨在通過準確可靠的評估來降低海運風險，為船東、管理公司、經營人、租船人、保險、碼頭等全球客戶提供支持。Rightship星級為1至5，最高為5星。若船舶的Rightship評級低於3星，大租家原則上拒絕租用。





## 疫情危機，「萬里解救」顯大愛

2020年以來，因全球新冠疫情防控帶來的船員換班問題逐步演化為全球航運業的人道主義危機。疫情給本集團從事國際航線運輸的經營租賃船舶帶來極大挑戰，也給船舶的安全營運造成重大隱患。本集團在2020年的抗擊疫情經驗基礎上，重點加強船上的疫情防控，盡可能及時安排船員換班，對超期服役船員給予適當津貼，進一步完善船員疫情防控費用政策。該項政策亦成為國內船員管理的風向標，其中許多條款同步出現在由中國海員建設工會與中國船東協會出台的《新冠狀病毒肺炎疫情防控期間船員勞動待遇標準》中。我們成功實現所有經營租賃期租船舶，1,060多名船員的安全換班，維護了1,060多個船員家庭的幸福與和諧，未有一人在船上感染。該舉措體現了國銀租賃一貫的人文關懷、社會責任和人道主義精神，保障船舶安全和營運效率，同時增加租金收益。



### 案例：「萬里解救」，彰顯人間大愛

2020年10月，「CL LINDY」輪上船員已經在海上「漂流」了近16個月，超期服役對船員的心理和身體都形成巨大壓力，嚴重威脅他們的健康。在危急關頭，本集團管理層果斷決定，不惜一切代價，尋求一切可行方式，安排旗下所有船員儘快換班，全力保障所有船員的身心健康。最終僅耗時4天實現船員換班，順利開航，未產生停租，休假船員安全離船，踏上回家之路。此次果敢「逆行」，彰顯了人道主義精神，也為本集團贏得了業內讚譽。



▲ 國銀租賃CL LINDY輪接船船員全副武裝赴埃及







在解僱方面，本集團對於員工離職管理均遵循依法合規、程序規範、分級管理、職責明確的原則。離職人員提出離職申請後，完成離職審批流程和工作交接手續後，收到書面離職證明後方可離開公司。

於本報告期內，我們修訂了《新員工手冊（2021年版）》，幫助新員工迅速了解公司、融入公司，與公司共同成長。



▲《新員工手冊（2021年版）》

## 7.2 保障員工權益

本集團根據國家法律法規要求定期繳納五險一金，並為員工購置意外傷害、意外醫療、補充醫療及重大疾病補充保險。我們亦建立了企業年金機制，與我們訂立勞動合同並試用期滿的員工均可以自願參加企業年金計劃，於本報告期內，本集團繳納企業年金共計人民幣2,943.75萬元（不含個人繳費）。此外，國銀航空為境外員工提供租房、子女教育支持、探親、公務交通、公務午餐、搬遷費用補貼等福利，並不斷健全覆蓋養老保險、健康保險、人壽及傷殘保險等的員工保險計劃。

本集團實行定時工作制，嚴格按照國家規定執行法定節假日相關要求，保障員工合法休息、休假權利，禁止強迫勞工。截至本報告期末，本集團未出現過強制勞工情況。

本集團保障員工行使民主權利，參與民主決策、民主管理和民主監督，每年以座談會、設置意見徵求箱等多種形式積極聽取廣大員工的心聲，並建立日常談心談話制度，主動聽取基層員工意見建議。2021年，本集團組織第二屆職工代表大會，向全體職工代表進行提案徵集工作，共收到職工代表提案75條，答覆率達100%。



### 7.3 注重員工關懷

我們關注員工的健康、安全及福祉，由本集團工會牽頭，致力將員工健康與安全及關懷工作做細做實。本集團嚴格遵守職業健康及安全相關的法律法規，持續完善職業健康管理制度，致力於為員工提供健康安全的工作環境，為員工的職業健康提供多重保障。



▲ 國銀金融中心大廈組織消防演習

2021年，我們組織開展下列工作，積極為員工工作生活提供有力的保障和支持，切實增強員工幸福感、獲得感、認同感和歸屬感。

| 員工關懷工作 | 具體案例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 身心健康   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立員工健康檔案，提供線上醫療服務，緩解員工及家屬面臨醫療資源緊張問題</li> <li>• 定期組織員工體檢，邀請醫生為員工解讀體檢指標，開展中醫問診，提出保健措施建議</li> <li>• 嚴控食品衛生安全，加強營養搭配，保障員工飲食健康</li> <li>• 採購應急救援包和應急救援手冊，鼓勵員工學習掌握應急救援知識</li> <li>• 健全醫務室應急藥品供應範圍，完善母嬰室、健身房、乒乓球室等基礎設施</li> <li>• 疏解員工心理壓力，普及心理健康知識，宣傳國家開發銀行搭建的線上智慧心理平台</li> <li>• 開展俱樂部活動如體育比賽、美術攝影作品展、書法國畫培訓課、舞蹈班</li> </ul>                                                        |
| 走訪慰問   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對分娩員工、病患員工、員工及家屬紅白喜事等開展慰問工作</li> <li>• 上線生日祝福短信系統，組織開展包括離退休員工在內的生日慰問、傳統節假日慰問工作</li> <li>• 對疫情期間駐地過節的員工「送溫暖」，確保疫情防控工作順利開展</li> <li>• 解決交流幹部租房、住房問題和子女教育問題</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| 女性關懷   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 三八節期間組織召開女員工代表茶話會</li> <li>• 母親節舉辦「母親節溫馨合影、為母親送祝福」活動</li> <li>• 組織具有代表性的女員工拍攝「玫瑰書香」閱讀活動視頻</li> <li>• 舉辦形象美學講座</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 疫情防控   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 及時發佈國家和各地疫情防控政策與措施，做好疫情防控宣傳工作，加強疫情信息監測預警和風險排查</li> <li>• 構建內部疫情防控體系，制定疫情防控預案，組織疫情防控演練</li> <li>• 將員工生命安全和身體健康放在首位，實現「零感染」目標</li> <li>• 收集匯總報送人員健康、出行、出差等情況信息和疫情實時動態信息，加強員工出行管理、嚴格辦公場所管控，紮緊守好「外防輸入、內防反彈」各道防線</li> <li>• 保障防疫物資供給，定期發放防疫物資，與租戶、物業、食堂簽署《疫情防控責任書》，明確防疫主體責任</li> <li>• 解決員工疫情下的理髮難題，建設並不斷優化升級理髮室，定期提供上門理髮服務</li> <li>• 先後組織4次疫苗接種，員工疫苗接種率達95%，構築了堅實的防疫屏障</li> </ul> |





▲ 羽毛球比賽



▲ 「筆墨定情畫青春」公益交友



▲ 環湖健步走活動

## 7.4 助推員工發展

本集團根據中央印發的《2018-2022年全國幹部教育培訓規劃》等文件要求，研究制定了《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓管理辦法》《員工培訓手冊（2021版）》等多套培訓辦法，構建了「12345」員工培訓體系，即圍繞打造一支「講政治、守規矩、敢擔當、有作為」的複合型、專業化人才隊伍這個中心，通過治理結構和培訓制度兩套體系，針對黨員、中高層和基層員工三類對象，建設建言獻策、國銀微課、國銀知識庫和業務題庫四大平台，構築黨建、啟航、遠航、續航和領航五大培訓計劃，保證人才培養目標落地，為本集團的長遠發展儲備優秀人才。



2021年，本集團組織開展各類培訓219期（其中脫產培訓202期，網絡培訓17期），培訓覆蓋超過八千人次，員工人均培訓約259小時。2021年，本集團在員工發展與培訓方面開展下列工作：

#### 培養「金融+科技」複合型人才

- 邀請中國人民銀行科技司、數字貨幣研究所、清華大學、英國諾丁漢大學區塊鏈寧波研究中心等領導和行業專家為本集團各部門骨幹開展數字化升級專項培訓

#### 中高層領導力培訓

- 完成領航項目境外講師調整變更並組織完成中歐國際工商學院中高層領導力培訓十個模塊

#### 內部知識萃取

- 持續辦好國銀青年員工微課大講堂40期，新增特色案例40個，特色案例匯編累計超二十五萬字，形成業務骨幹分享、青年員工交流、公司領導點評的良好培訓學習機制

#### 新員工啟航計劃培訓

- 11位公司領導、12個相關部門參與理論授課，開展戶外素質拓展、企業參訪、小組研討、匯報視頻製作等實踐環節

#### 內部培訓組織管理和宣傳

- 編製並發放《員工培訓手冊（2021版）》，助力全體員工了解本集團現有培訓體系、培訓資源、學習途徑和相關要求

#### 持續補充優質培訓資源

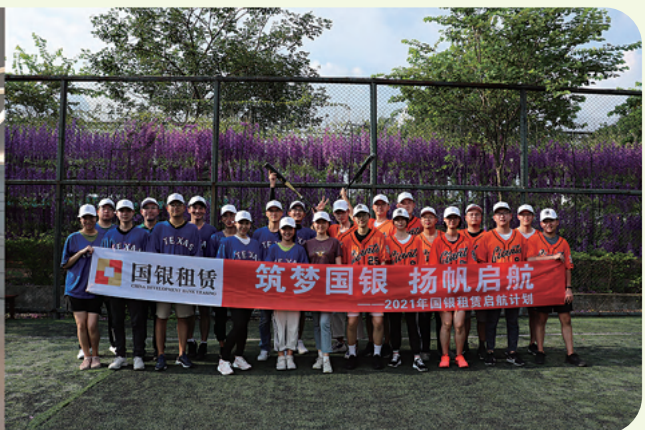
- 引進線上線下專業化培訓課程資源

在員工職級晉升方面，本集團遵循《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司幹部監督管理辦法》《員工正向激勵手冊（2021版）》，秉承「提拔重用忠誠、乾淨、擔當幹部」的原則，選拔符合信念堅定、為民服務、勤政務實、敢於擔當、清正廉潔的好幹部，同時結合本集團工作需要、崗位職數和幹部隊伍實際等情況，定期開展中層人員選拔任用工作中層以下人員職級晉升工作，不斷完善晉升機制。2021年，有37位中層以下人員獲得了職級晉升，其中11位為女性員工。



#### 案例：國銀租賃新員工「啟航計劃」培訓項目

2021年8月，國銀租賃新員工自主培訓項目「啟航計劃」通過「導師輔導、網絡自學和集中授課三合一」的方式開展，由課堂學習、戶外拓展、企業參訪、分組研討、視頻展示等環節構成。通過這些環節，新員工可以快速了解本集團發展歷程，融入國家開發銀行文化，提升員工的歸屬感、使命感與責任感。



▲「啟航計劃」培訓



## 未來展望

2022年是實施「十四五」規劃的關鍵之年。展望2022年，我們作為負責任的金融租賃公司，將密切跟進政策動向，繼續聚焦主責主業和租賃本源，堅定不移貫徹新發展理念，不斷融入新發展格局，實現本集團的可持續發展。

我們將圍繞國家戰略區域，支持京津冀粵港澳、長江經濟帶等區域協調發展和結構轉型升級，充分發揮租賃特色優勢，創新業務模式，賦能新興戰略產業，扶持小微企業發展，並參與鄉村振興建設，打造開放性金融服務鄉村振興示範樣板，積極探索金融服務國家戰略的有效途徑。

我們將進一步落實國家「雙碳」部署，構建環保船舶、節能飛機、風電和光伏發電，新能源交通、節能環保設備等為主體的綠色租賃業務體系，同時推進低碳運營，積極應對氣候變化，管理氣候相關風險和機遇，踐行綠色發展戰略。

我們將持續完善員工福利保障體系，注重員工關懷，支持員工發展，培養複合型、專業化人才，支撐業務發展。我們將完善公司治理，強化風險管理，堅持廉潔運營，持續關注客戶需求，提高服務質量，保障客戶信息安全，全面實施數字化轉型升級，為客戶提供更加優質高效的租賃服務。我們將積極履行社區責任，大力支持鄉村振興，着眼公益慈善事業，積極參與社會志願活動，切實改善民生。

秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命，本集團將「增強國力、改善民生」作為義不容辭的責任，為環境、社會和經濟的可持續發展貢獻力量。



## 附錄1：ESG政策列表

| 層面        | 遵守的法律法規（包括但不限於）                                                                                                                                   | 公司內部的規章制度（包括但不限於）                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1排放物     | 《中華人民共和國環境保護法》<br>《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》<br>《中華人民共和國水污染防治法》<br>《中華人民共和國大氣污染防治法》<br>《中華人民共和國土壤污染防治法》<br>《城市建築垃圾管理規定》<br>《國家危險廢物名錄》<br>《危險廢物轉移聯單管理辦法》 | 《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》                                                        |
| A2資源使用    | 《中華人民共和國節約能源法》<br>《公共建築節能設計標準》                                                                                                                    | 《國銀金融租賃股份有限公司日常物品出入庫管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司文印工作管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》 |
| A3環境及天然資源 | 《中華人民共和國環境保護法》<br>《中華人民共和國環境影響評價法》                                                                                                                | 暫無                                                                                                     |





| 層面             | 遵守的法律法規（包括但不限於）                                                                                                                                                                                       | 公司內部的規章制度（包括但不限於）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B1僱傭<br>B4勞工準則 | 《中華人民共和國勞動法》<br>《中華人民共和國勞動合同法》<br>《勞務派遣暫行規定》<br>《中華人民共和國就業促進法》<br>《中華人民共和國社會保險法》<br>《禁止使用童工規定》<br>《中華人民共和國未成年人保護法》<br>《中華人民共和國合同法》<br>《職工帶薪年休假條例》<br>《國務院關於職工工作時間的規定》<br>《廣東省工資支付條例》<br>《深圳市員工工資支付條例》 | 《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工離職管理實施細則》<br>《國銀金融租賃股份有限公司績效管理辦法（試行）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司高級管理人員考核評價辦法（2021年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工薪酬管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司薪酬遞延支付管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司獎金池留存及使用管理辦法（試行）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工招聘錄用管理辦法（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司幹部監督管理辦法（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工離職管理辦法（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工交流管理辦法（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工行為守則》<br>《國銀金融租賃股份有限公司中層人員選拔任用管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司中層以下人員職級晉升管理辦法》<br>《工會慰問管理實施細則》<br>《關於大力發現培養新時代青年人才的指導意見》<br>《國銀航空公司香港員工手冊》<br>《國銀航空公司員工績效考核制度》<br>《國銀航空公司差旅報銷制度》 |



| 層面      | 遵守的法律法規（包括但不限於）                                                                                                                                                     | 公司內部的規章制度（包括但不限於）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B2健康與安全 | 《中華人民共和國勞動法》<br>《中華人民共和國消防法》<br>《中華人民共和國安全生產法》<br>《中華人民共和國職業病防治法》<br>《工傷保險條例》<br>《工作場所職業衛生監督管理規定》<br>《生產安全事故報告和調查處理條例》                                              | 《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》<br>《國銀航空公司香港員工手冊》                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B3發展及培訓 | 《中華人民共和國勞動法》<br>《中華人民共和國勞動合同法》<br>《中華人民共和國社會保障法》                                                                                                                    | 《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司內部講師及新員工導師管理實施細則（2020年版）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓實施細則》<br>《國銀金融租賃股份有限公司考試與答辯委員會工作規則（試行）》                                                                                                                                                                                                                                            |
| B5供應鏈管理 | 《中華人民共和國招標投標法》<br>《中華人民共和國招標投標法實施條例》                                                                                                                                | 《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》<br>《國銀金融租賃股份有限公司採購管理辦法（試行）》<br>《國銀航空公司採購制度》<br>《集中採購招標代理機構平台使用操作規程》                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B6產品責任  | 《中華人民共和國侵權責任法》<br>《中華人民共和國商標法》<br>《中華人民共和國廣告法》<br>《中華人民共和國專利法》<br>《中華人民共和國著作權法》<br>《中華人民共和國反不正當競爭法》<br>《中華人民共和國消費者權益保護法》<br>《中華人民共和國網絡安全法》<br>《全國人大常委會關於維護互聯網安全的決定》 | 《國銀金融租賃股份有限公司租賃業務行業指引》<br>《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司業務秘密管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司數據標準管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司信息化建設管理規定（試行）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司機房安全管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工信息安全管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司信息科技應急實施細則》<br>《國銀金融租賃股份有限公司IT系統數據質量管理辦法（試行）》<br>《國銀金融租賃股份有限公司機要文件管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司外包駐場人員保密管理辦法》 |





| 層面     | 遵守的法律法規（包括但不限於）                                                                                        | 公司內部的規章制度（包括但不限於）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B7反貪污  | 《中華人民共和國刑法》<br>《中華人民共和國公司法》<br>《中華人民共和國反洗錢法》<br>《中華人民共和國反壟斷法》<br>《中華人民共和國反不正當競爭法》<br>《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 | 《國銀金融租賃股份有限公司重大風險事件應急管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司反舞弊管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢信息管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢和制裁合規管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司客戶身份識別管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司客戶洗錢和恐怖融資風險等級分類管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司可疑交易報告管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司員工行為排查管理辦法》<br>《國銀金融租賃股份有限公司案防工作管理辦法》<br>《國銀航空公司反賄賂、反腐敗政策指南》<br>《國銀航空公司禮品和招待制度》<br>《國銀航空公司反洗錢和盡職調查制度》<br>《國銀航空公司內控和合規政策》 |
| B8社區投資 | 《中華人民共和國慈善法》<br>《中華人民共和國公益事業捐贈法》                                                                       | 暫無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## 附錄2：ESG數據列表

### 環境範疇

除另有說明外，本集團環境績效統計範圍包含本公司總部、北京及上海辦公室，其餘機構未來將適時加入統計範圍。以下環境績效統計覆蓋期間為2021年1月1日至2021年12月31日。

| 環境範疇                  | 指標                             | 單位          | 2021年     | 2020年     |
|-----------------------|--------------------------------|-------------|-----------|-----------|
| A1 排放物 <sup>4</sup>   | 二氧化硫 <sup>5</sup>              | 噸           | 0.56      | 0.0003    |
|                       | 氮氧化物 <sup>6</sup>              | 噸           | 0.01      | 0.0031    |
|                       | 溫室氣體排放總量（範疇一及範疇二） <sup>7</sup> | 噸二氧化碳當量     | 5,052.99  | 2,886.61  |
|                       | 每平方米樓面面積的溫室氣體排放量（範疇一及範疇二）      | 噸二氧化碳當量／平方米 | 0.17      | 0.10      |
|                       | 溫室氣體直接排放量（範疇一）                 |             |           |           |
|                       | 公車耗油                           | 噸二氧化碳當量     | 82.79     | 46.09     |
|                       | 天然氣                            | 噸二氧化碳當量     | 120.56    | 92.66     |
|                       | 溫室氣體間接排放量（範疇二）                 |             |           |           |
|                       | 外購電力                           | 噸二氧化碳       | 4,849.65  | 2,747.85  |
|                       | 有害廢棄物總量 <sup>8</sup>           | 噸           | 0.04      | 0.05      |
|                       | 每平方米樓面面積的有害廢棄物總量               | 噸／平方米       | 0.000001  | 0.000002  |
|                       | 無害廢棄物總量 <sup>9</sup>           | 噸           | 990.00    | 299.00    |
|                       | 每平方米樓面面積的無害廢棄物總量               | 噸／平方米       | 0.03      | 0.01      |
|                       | 溫室氣體間接排放量（範疇三）                 |             |           |           |
|                       | 員工差旅（飛機）                       | 噸二氧化碳       | 451.55    | ／         |
| A2 資源使用 <sup>10</sup> | 能源消耗總量 <sup>11</sup>           | 兆瓦時         | 9,271.82  | 6,053.03  |
|                       | 每平方米樓面面積的能源消耗量                 | 兆瓦時／平方米     | 0.30      | 0.22      |
|                       | 直接能源消耗                         |             |           |           |
|                       | 公車耗油                           | 兆瓦時         | 334.71    | 188.28    |
|                       | 天然氣                            | 兆瓦時         | 602.97    | 473.89    |
|                       | 間接能源消耗                         |             |           |           |
|                       | 外購電力                           | 兆瓦時         | 8,347.07  | 5,390.86  |
|                       | 辦公用水消耗量 <sup>12</sup>          | 噸           | 39,345.00 | 29,258.00 |
|                       | 每平方米樓面面積的辦公用水消耗量               | 噸／平方米       | 1.29      | 1.05      |
|                       | 紙張消耗總量 <sup>13</sup>           | 噸           | 22.38     | 6.64      |

<sup>4</sup> 由於機房的排放物類數據和能源及資源消耗類數據尚不能單獨計量，本公司以人均及每平米樓面面積折算的溫室氣體排放強度、有害廢棄物排放強度、無害廢棄物排放強度、能源消耗強度及辦公用水消耗強度均包含辦公區域和機房。

<sup>5</sup> 2021年，二氧化硫排放主要來自於公車耗油和天然氣，二氧化硫排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南（試行）》進行核算。

<sup>6</sup> 2021年，氮氧化物排放主要來自於公車耗油和天然氣，氮氧化物排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南（試行）》進行核算。

<sup>7</sup> 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及燃料。2021年，溫室氣體核算乃按二氧化碳當量呈列，並根據中華人民共和國生態環境部在《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施》中提供的2021年全國電網平均排放因子及中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》進行核算。

<sup>8</sup> 本公司運營涉及的有害廢棄物均交由有資質的專業公司進行處理，主要類型為廢鉛酸蓄電池、廢棄熒光燈管和打印設備廢棄墨盒、廢棄硒鼓、廢棄碳粉、廢棄色帶。

<sup>9</sup> 本公司的無害廢棄物均交由回收商進行處理，主要類型包括辦公垃圾和廚餘垃圾。

<sup>10</sup> 包裝物數據不適用於本公司。

<sup>11</sup> 2021年，能源消耗量數據是根據電力及燃料的消耗量及《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》中提供的有關換算因子進行計算，主要包含電力、天然氣和公車耗油。

<sup>12</sup> 2021年，辦公用水包括自來水。

<sup>13</sup> 紙張包括A4複印紙和A3複印紙。





## 社會範疇

除另有說明外，本集團社會範疇數據統計範圍包含本公司及其附屬公司。

| 社會範疇                               | 指標                    | 單位 | 2021年 | 2020年 |
|------------------------------------|-----------------------|----|-------|-------|
| <b>B1僱傭<sup>14</sup> – 員工情況</b>    | 員工總數                  | 人  | 346   | 374   |
|                                    | 按性別劃分的員工人數            |    |       |       |
|                                    | 男性員工人數                | 人  | 215   | 234   |
|                                    | 女性員工人數                | 人  | 131   | 140   |
|                                    | 按員工類別劃分的員工人數          |    |       |       |
|                                    | 高級管理層員工人數             | 人  | 16    | 18    |
|                                    | 中級管理層員工人數             | 人  | 80    | 85    |
|                                    | 基層員工人數                | 人  | 250   | 271   |
|                                    | 按學歷劃分的員工人數            |    |       |       |
|                                    | 碩士及以上員工人數             | 人  | 214   | 215   |
|                                    | 學士學歷員工人數              | 人  | 121   | 142   |
|                                    | 學士以下員工人數              | 人  | 11    | 17    |
|                                    | 按年齡劃分的員工人數            |    |       |       |
|                                    | 35歲及以下員工人數            | 人  | 134   | 159   |
|                                    | 36-55歲員工人數            | 人  | 205   | 205   |
|                                    | 56歲及以上員工人數            | 人  | 7     | 10    |
|                                    | 按地區劃分的員工人數            |    |       |       |
|                                    | 境內員工人數                | 人  | 257   | 251   |
|                                    | 境外員工人數                | 人  | 89    | 123   |
| <b>B1僱傭<sup>15</sup> – 員工流失率情況</b> | 員工總體流失率 <sup>16</sup> | %  | 13.5  | 7.8   |
|                                    | 按性別劃分的員工流失率           |    |       |       |
|                                    | 男員工流失率                | %  | 14.7  | 8.5   |
|                                    | 女員工流失率                | %  | 11.5  | 6.4   |
|                                    | 按年齡劃分的員工流失率           |    |       |       |
|                                    | 35歲及以下員工流失率           | %  | 16.8  | 6.5   |
|                                    | 36-55歲員工流失率           | %  | 9.3   | 7.3   |
|                                    | 56歲及以上員工流失率           | %  | 46.2  | 40.0  |
|                                    | 按地區劃分的員工流失率           |    |       |       |
|                                    | 境內員工流失率               | %  | 6.5   | 4.4   |
|                                    | 境外員工流失率               | %  | 28.8  | 14.6  |

<sup>14</sup> 該層面數據統計範圍為與國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司簽署正式勞動合同的員工。

<sup>15</sup> 該層面數據統計範圍為與國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司簽署正式勞動合同的員工。

<sup>16</sup> 2021年，有關該類別員工流失比率按照本集團慣例的「報告期內該類別員工流失人數／（報告期末該類別員工總數+報告期間該類別離職人數）」計算。



| 社會範疇                                 | 指標               | 單位   | 2021年  | 2020年  |
|--------------------------------------|------------------|------|--------|--------|
| <b>B2健康與安全<sup>17</sup></b>          | 因工亡故的人數          | 人    | 0      | 0      |
|                                      | 因工亡故的比率          | %    | 0      | 0      |
|                                      | 因工傷損失工作日數        | 天    | 20     | 0      |
| <b>B3發展及培訓<sup>18</sup> – 受訓百分比</b>  | 組織培訓次數           | 次    | 223    | 205    |
|                                      | 接受培訓的員工總人數       | 人    | 254    | 251    |
|                                      | 按性別劃分的員工受訓百分比    |      |        |        |
|                                      | 男性員工受訓百分比        | %    | 65.75  | 99.4   |
|                                      | 女性員工受訓百分比        | %    | 34.25  | 100    |
|                                      | 按僱員類別劃分的員工受訓百分比  |      |        |        |
|                                      | 高級管理層員工受訓百分比     | %    | 4.33   | 90.9   |
|                                      | 中級管理層員工受訓百分比     | %    | 25.59  | 100    |
|                                      | 基層員工受訓百分比        | %    | 70.08  | 100    |
|                                      | 員工平均受訓時長         |      |        |        |
|                                      | 按性別劃分的員工平均受訓時長   |      |        |        |
| <b>B3發展及培訓<sup>19</sup> – 平均受訓時長</b> | 男性員工平均受訓時長       | 小時／人 | 208.51 | 200.67 |
|                                      | 女性員工平均受訓時長       | 小時／人 | 166.56 | 187.95 |
|                                      | 按僱員類別劃分的員工平均受訓時長 |      |        |        |
|                                      | 高級管理層員工平均受訓時長    | 小時／人 | 193.47 | 200.76 |
|                                      | 中級管理層員工平均受訓時長    | 小時／人 | 231.31 | 221.45 |
|                                      | 基層員工平均受訓時長       | 小時／人 | 180.20 | 187.45 |
|                                      | 供應商總數            |      |        |        |
|                                      | 按地區劃分的供應商數目      |      |        |        |
| <b>B5供應鏈管理<sup>20</sup></b>          | 境內供應商總數          | 個    | 101    | ／      |
|                                      | 境外供應商總數          | 個    | 620    | ／      |
|                                      | 投訴總數量            | 件    | 3      | 4      |
| <b>B6產品責任</b>                        | 提出並已審結的貪污訴訟案的數目  | 件    | 0      | 0      |
| <b>B7反貪污<sup>21</sup></b>            | 向員工提供的反貪污培訓次數    | 次    | 12     | 7      |

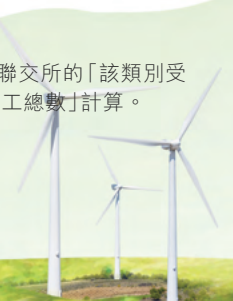
<sup>17</sup> 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。2019年因工亡故的人數與比率亦為0。

<sup>18</sup> 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。2021年有關該類別員工受訓百分比按照聯交所的「該類別受訓員工人數／受訓員工總數」計算，而2020年則按照本集團慣例的「該類別受訓員工人數／報告期末該類別員工總數」計算。

<sup>19</sup> 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。

<sup>20</sup> 該層面數據統計範圍為與國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司。

<sup>21</sup> 該層面數據統計範圍為與國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司。





## 附錄3：ESG指標索引

### 「不遵守就解釋」條文

| 層面   | 內容                                                                                                                                                                                                                                                        | 披露章節     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 管治架構 | 由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：<br>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；<br>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及<br>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。                                                                               | 董事會ESG聲明 |
| 匯報原則 | 描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則<br><br>重要性：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。<br><br>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。<br><br>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。 | 關於本報告    |
| 匯報範圍 | 解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。                                                                                                                                                                                  | 關於本報告    |

### 「不遵守就解釋」條文

| 層面     | 內容                                                                                     | 披露章節        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| A1 排放物 | 一般披露<br>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 附錄1 ESG政策列表 |
|        | A1.1排放物種類及相關排放數據。                                                                      | 附錄2 ESG數據列表 |
|        | A1.2直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                           | 附錄2 ESG數據列表 |
|        | A1.3所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                          | 附錄2 ESG數據列表 |
|        | A1.4所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。                                          | 附錄2 ESG數據列表 |
|        | A1.5描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                         | 踐行低碳運營      |
|        | A1.6描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                         | 踐行低碳運營      |



## 「不遵守就解釋」條文

| 層面        | 內容                                                                                               | 披露章節                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| A2資源使用    | 一般披露<br>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。                                                                 | 踐行低碳運營                          |
|           | A2.1按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                     | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                                                     | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | A2.3描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                                | 踐行低碳運營                          |
|           | A2.4描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                  | 踐行低碳運營                          |
|           | A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。                                                             | 考慮到本集團業務性質,該項不適用                |
| A3環境及天然資源 | 一般披露<br>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。                                                                  | 守正創新,踐行「雙碳」目標                   |
|           | A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                                                            | 守正創新,踐行「雙碳」目標                   |
| A4:氣候變化   | 一般披露<br>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。                                                         | 應對氣候變化                          |
|           | A4.1描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動。                                                             | 應對氣候變化                          |
| B1僱傭      | 一般披露<br>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的:<br>(a) 政策;及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 完善僱傭制度<br>保障員工權益<br>附錄1 ESG政策列表 |
|           | B1.1按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。                                                             | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。                                                                        | 附錄2 ESG數據列表                     |
| B2健康與安全   | 一般披露<br>有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的:<br>(a) 政策;及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                      | 注重員工關懷<br>附錄1 ESG政策列表           |
|           | B2.1過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。                                                                    | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | B2.2因工傷損失工作日數。                                                                                   | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | B2.3描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法。                                                                 | 注重員工關懷                          |
| B3發展及培訓   | 一般披露<br>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。                                                            | 助推員工發展                          |
|           | B3.1按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。                                                            | 附錄2 ESG數據列表                     |
|           | B3.2按僱員類別及性別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數。                                                                    | 附錄2 ESG數據列表                     |





## 「不遵守就解釋」條文

| 層面       | 內容                                                                                     | 披露章節                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| B4 勞工準則  | 一般披露<br>有關防止童工或強制勞工的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                       | 附錄1 ESG政策列表                                                                     |
|          | B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                                                             | 完善僱傭制度                                                                          |
|          | B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                                                            | 完善僱傭制度                                                                          |
|          |                                                                                        |                                                                                 |
| B5 供應鏈管理 | 一般披露<br>管理供應鏈的環境與社會風險政策。                                                               | 踐行負責任採購                                                                         |
|          | B5.1按地區劃分的供應商數目。                                                                       | 附錄2 ESG數據列表                                                                     |
|          | B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。                                        | 踐行負責任採購                                                                         |
|          | B5.3描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。                                              | 踐行負責任採購                                                                         |
|          | B5.4描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。                                               | 踐行負責任採購                                                                         |
| B6 產品責任  | 一般披露<br>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 踐行負責任採購<br>提供品質服務<br>助力綠色航運，保障安全運營<br>附錄1 ESG政策列表<br>由於本集團業務性質，不涉及產品和服務的健康、標籤管理 |
|          | B6.1已售或已運送產品數量中因安全與健康理由而須回收的百分比。                                                       | 由於本集團業務性質，該項不適用                                                                 |
|          | B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。                                                              | 提供品質服務<br>附錄2 ESG數據列表                                                           |
|          | B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。                                                                 | 保護知識產權                                                                          |
|          | B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。                                                                   | 由於本集團業務性質，該項不適用                                                                 |
|          | B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。                                                        | 保障信息安全                                                                          |
| B7 反貪污   | 一般披露<br>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                  | 加強廉潔運營<br>附錄1 ESG政策列表                                                           |
|          | B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。                                                | 附錄2 ESG數據列表                                                                     |
|          | B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。                                                           | 加強廉潔運營                                                                          |
|          | B7.3描述向董事及員工提供的反貪污培訓。                                                                  | 加強廉潔運營                                                                          |



## 「不遵守就解釋」條文

| 層面     | 內容                                            | 披露章節                       |
|--------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| B8社區投資 | 一般披露<br>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | 增強國力，服務國家戰略<br>改善民生，履行社會責任 |
|        | B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。           | 增強國力，服務國家戰略<br>改善民生，履行社會責任 |
|        | B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。                       | 改善民生，履行社會責任                |





## 附錄4：意見反饋

### 尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2021年度環境、社會及管治報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的可持續發展有任何意見或建議，歡迎電郵ir@cdb-leasing.com

《國銀金融租賃股份有限公司2021年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 \_\_\_\_\_

工作單位 \_\_\_\_\_

職務 \_\_\_\_\_

聯繫電話 \_\_\_\_\_

電子郵箱 \_\_\_\_\_

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息？

☐ 很好    ☐ 較好    ☐ 一般    ☐ 較差    ☐ 很差

您認為本報告披露的信息及指標是否清晰、準確、完整？

☐ 很好    ☐ 較好    ☐ 一般    ☐ 較差    ☐ 很差

您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

☐ 很好    ☐ 較好    ☐ 一般    ☐ 較差    ☐ 很差

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？





# 国银租赁

CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING

郵編 Zip code: 518000

總機 Tel: 86-755-2398 0999

傳真 Fax: 86-755-2398 0900

網址 Website: <http://www.cdb-leasing.com/>

地址 Address: 深圳市福田區福中三路2003號國銀金融中心大廈  
CDB Financial Center Building, No. 2003 FuZhong 3rd Road,  
Futian District, Shenzhen, PRC



官方微信  
Official WeChat



官方微博  
Official Weibo

